

POWER THROUGH INNOVATION

INSIGMA

网新

总第49期

(内部资料, 免费交流)

潘云鹤：建设智能城市，企业需要有市长视野

专访浙大网新集团董事长赵建：六大方向三步走——网新绿色智慧城市战略的新起点

专访浙大网新科技副总裁周波：“整体提交”战略——云生态下网新最具竞争优势的路径选择

专访网新恩普副总裁邵震洲：国内社保首次上“云”助力政务提速升级

云盒子的奥秘——网新云视云视频桌面系统探究

编委会：

顾问：张四纲 潘丽春 陈健 陈均

总编：吴晓农

副总编：吕萍 张洁萍 崔艳萍

责任编辑：郭家馨

编辑：王珊珊 寿英姿



拥抱变革 跨界创新

对于 IT 企业来说，一个稳定的竞争系统已经不复存在了。

在信息革命来临之前，技术革命只是数十年来一次的短暂的“兵荒马乱”。而当“大物移云”开始深刻改变传统商业形态和竞争规则，只呆在一个行业或一种商业模式里的企业已经不能安安稳稳地赚钱了。行业的边界在消融，被行业条块分割的城池被冲击成了一个“生态圈”，客户可能随时迁移，各种竞争资源也都面临重新排序。

当然，有挑战必然有机遇。行业边界被打破意味着跨界融合成为可能，亚马逊不仅仅满足于做一个网上零售商，而是要将自己打造成一个“全球超市”；阿里巴巴也将一脚跨入了金融业，和银行“老虎”们争抢饭碗。

反观自身，网新创立以来的十三年里，每天努力从事的，就是让更多的人更加紧密地融入信息世界，让城市更美好，促进社会的永续发展。今天，市民一卡通、社会保障、电子政务、金融创新、园区运营、能源环保、轨道交通等领域都有网新的一席之地，政府、企业和个人用户都在通过我们提供的产品和解决方案享受高品质的服务。

2014 年发布的《国家新型城镇化规划（2014—2020 年）》中表明，中央政府将新型城镇化建设提到前所未有的高度，并一如既往关注民生、城市管理、交通、医疗、食品安全等细分行业，各行各业孕育重大转型。与此同时，随着互联网基因加速渗入传统行业，电子商务应用服务进入快速增长期，在跨境电子商务、传统行业电商化等方面机会涌动。

在这样的机遇下，我们如何重新定位自身，如何在保证传统业务稳健发展的同时，进行跨界创新，拆除组织间的篱笆，提升客户服务体验，与优质客户一起共建产业生态链，实现绿色智慧城市平台战略。

此时，战略布局与推进步骤显得尤为重要。从组织结构调整、重点行业解决方案的更新和完善到平台战略的实施，都是 2014 年的重点工作。战略指引着未来 2-3 年网新的奋斗目标，使公司再次冲向时代的最前沿。本期刊物正是借着企业制定年度战略的开春之际，请网新的领军者们“发声”，传达他们对公司发展趋势的深刻洞见。

正如本期刊物对浙大网新集团董事长赵建的专访最后提到：积力之所举则无不胜，众智之所为则无不成。公司战略为网新发展明晰了方向，让每个人审视企业和自身的内外环境，而战略的深化实施需要聚集群智，需要经营团队真正承担起经营的责任，以沟通、协同激发无限的创新、机遇与可能。

网新集团 / www.insimagroup.com.cn

网新科技 / www.insigma.com.cn

众合机电 / www.000925.net

电话 / 0571-87750049 87750047 87750297

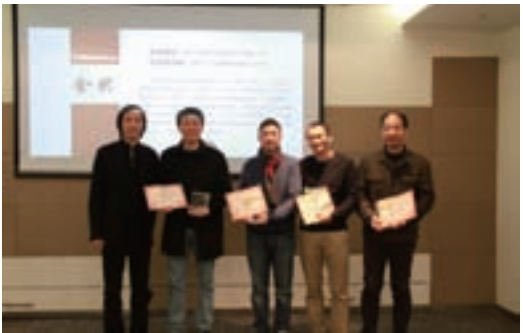
E-mail / Newsletter@insigma.com.cn



INSIGMA
浙 大 网 新



■ 网新集团与圆通集团签署战略合作协议



■ 浙大网新董事长史烈为“2013 年浙大网新云战略创新大赛”金奖获得者颁奖

卷首语

· 拥抱变革 跨界创新

视窗

■ 网新荣誉

- 浙大网新及旗下子公司北京新思共同荣获“中国服务外包企业 50 强” 浙大网新执行总裁钟明博先生入选“2013 年度中国服务外包行业十大人物”
- 快威科技通过《ITSS 运维通用要求》符合性评估

■ 业务在前进

- 网新恩普推出全国首个“社保云”系统 提速社保业务创新升级
- 网新与中烟商务物流有限公司共建“中烟新商盟非烟商品电子商务系统”
- 网新与圆通集团签署战略合作协议
- 思科中国总部落户杭州 与网新合资公司城云科技共建智慧杭州
- 快威科技牵头成立的“文物保护传承专用装备产业技术联盟”成功入选省重点产业技术联盟
- “中国对日信息服务产业联盟”成立 钟明博先生被推举为首任理事长

2014.49 期 目录 Contents

■ 会议资讯

- 08 · 网新集团公司召开年度经营计划会议
- 08 · 中共浙大网新集团党委召开扩大会议
- 09 · “2013 年度浙大网新云战略创新大赛”评选结果揭晓

专题

- 11 · 潘云鹤：建设智能城市，企业需要有市长视野
- 16 · 专访浙大网新集团董事长赵建：
六大方向三步走——网新绿色智慧城市战略的新起点
- 19 · 专访浙大网新科技副总裁周波：
“整体提交”战略——云生态下网新最具竞争优势的路径选择
- 23 · 专访网新恩普副总裁邵震洲：
国内社保首次上“云” 助力政务提速升级
- 26 · 云盒子的奥秘——网新云视云桌面系统探究

■ 新兴产业

- 29 · 网新智慧照明系统
- 31 · 面朝大海 春暖花开——记浙大网新集团旗下舟山科创园项目

特别报道

- 34 · 智慧立方圆桌论坛：我们的软硬件实力在哪里？
- 40 · 智慧立方生活指南情景对话

文化

■ 网新好干部

- 42 · 网新恒天董佳艺：做一个正直的程序员
- 44 · 专访汇信 2013 年年度优秀员工——客服部：尧滢钦

■ 青春笔记

- 46 · 放飞梦想 绽放你我——汇信十周年庆主题演讲
- 48 · 汇信十周年成长轨迹漫画
- 50 · 抖擞精神跨骏马，2014 再出发
——记快威科技“快马加威”主题年会
- 51 · 双节喜相逢，庆生正当时
——记快威科技 2014 年度 2 月员工生日会

■ 行行摄摄

- 52 · 旅行笔记：民本与人本
- 55 · 撒哈拉沙漠之行（诗三首）



■ 中国工程院常务副院长、网新创始人潘云鹤院士作精彩演讲



■ 汇信全家福



■ 撒哈拉沙漠之行

NO.1 / 网新荣誉

浙大网新及旗下子公司北京新思共同荣获“中国服务外包企业50强” 浙大网新执行总裁钟明博先生入选“2013年度中国服务外包行业十大人物”

北京新思战略规划部供稿

2014 年 3 月 21 日,“2014 领军者年会”在天津顺利召开。会议以“跨界融合,寻找服务外包新边界”为主题,会上正式成立“中国对日信息服务产业联盟”。会议共吸引包括国家和地方政府领导、行业领域专家等在内的 600 余人到场参加。

2013 年,外包行业面临巨大转变,企业在困境中谋求转型,积极突围。浙大网新及子公司北京新思,在公司云战略的引领下,凭借十余年在服务外包领域的经验支撑,深挖市场,为业务的持续发展注入新能量。

在系列活动之一的“2013 年中国服务外包企业五十强”颁奖典礼上,浙大网新及子公司北京新思共同荣获“中国服务外包企业 50 强”。而作为浙大网新执行总裁的钟明博先生,则以其长期为服务外包产业快速发展所做出的卓越贡献,荣获“2013 年度中国服务外包行业十大人物”和“嘉宾奥斯卡——魅不可挡”奖。

会中,钟明博先生还与文思海辉董事长陈淑宁、软通动力高级副总裁、首席技术官方发和等业内领袖,共同探讨在新兴技术冲击下,外包企业如何在困境中寻找机遇,打破产业边界,为企业找到新的出路。



快威科技通过《ITSS运维通用要求》符合性评估

文 / 快威科技 王文文

2014 年 3 月,凭借以往所累积的深厚 IT 服务规范和经验,经过公司多部门近一年的协作努力,快威科技在中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会(简称“ITSS 分会”)组织开展的《信息技术服务运行维护第 1 部分:通用要求》符合性评估工作中以良好的审核成绩,与其它 9 家同业公司一起通过此项认证评估。

ITSS 是一套体系化的信息技术服务标准库,全面规范了我国信息技术服务产品及其组成要素,用于指导实施标准化的信息技术服务,是我国 IT 服务行业最佳实践的总结和提升。ITSS 运维通用要求符合性评估是对企业运维服务上的服务能力管理人员管理资源管理、技术研发、过程管理五大环节的综合性评估。

早在 1 月 6 日,快威科技的 1 名专家因参与 ITSS 标准编写,被 ITSS 分会受聘为国家 ITSS 首批架构师。快威科技成为杭州市乃至浙江省 IT 企业范围内唯一获此殊荣的企业。

在 ITSS 标准的编制阶段早期,快威科技即以编委单位的身份参加 ITSS 标准的编制工作从 2009 年开始,快威科技全程参与了《ITSS 信息技术服务运行维护第 1 部分通用要求》的编制工作,积极参与标准的调研、讨论和编写,直至 2012 年标准正式颁布。在该标准完成编制并进入推广阶段后,快威科技作为 ITSS 全国试行的先期企业,配合杭州市经信委共同推进杭州地区标准应用试点工作,积极而持续地参与了相关标准的试点推广工作,始终在专业度方面结合最佳实践给予标准的编写和实施最大的贡献。

此认证评估的通过,一方面是对快威科技成熟 IT 服务管理体系的印证,另一方面有助于我公司借此体系对进一步优化完善原有的服务交付模式、服务管理体系,提高服务交付效率,提高用户满意度。

NO.2 / 业务在前进

网新恩普推出全国首个“社保云”系统 提速社保业务创新升级

文 / 网新恩普 卢凌强

2014 年 1 月 1 日,杭州淳安县社保一体化系统迎来了上“云”的日子。这是由浙大网新体系内公司浙江恩普软件有限公司搭建,落地在阿里云产品和华通云数据中心上的首个社保信息系统,标志着全国首个在第三方云平台运行的社保信息系统诞生。

系统建设初期,作为项目建设方和承建方的网新恩普在避免“过度消费”的同时,需解决项目建设难度大、需求复杂、多样等难题。

网新恩普经过多次调研和论证后,明确了引入云计算的方向,以寻求资源共享,并借助市场渠道对后端资源进行分配。最终方案搭载在阿里云平台上,用华通云数据中心服务模式,建立淳安社保一体化系统。可以说,建设过程本身就是一个创新的标本。淳安社保一体化系统上“云”不仅是创新和成本节约,同时还为创新业务打开一条快车道。由于社保服务人群的不断增多、社保政策的不断完善,以往创新业务受制于信息资源环境,业务联动矛盾突出,推进业务创新会付出很高的代价。现在系统上“云”后,上层的创新业务开发无需涉及底层复杂的技术问题,只需专注于社保业务本身即可。在淳安社保一体化系统上“云”实践过程中,带来了思维方式的转变,消除了业务创新的制约因素,缩短了创新业务的面世时间,降低了业务开发和调式成本。在新的系统体系下,可以按需扩展业务经办系统,更务实有序地提升业务精确化管理服务水平;也可以很方便地集成公共服务系统,如门户网站、网上办事大厅、社区基层服务平台语音短信服务等系统;还可以开创自助服务终端、远程报销、智能审核、诊间结算等新型业务。

“社保云”在社保领域落地实践还仅仅只是开始,它带来的是“一切皆为服务”的理念,这必将带动一系列产业变化。

网新与中烟商务物流有限公司共建“中烟新商盟非烟商品电子商务系统”

网新绿色智慧城市办公室供稿

在中国烟草总公司、浙江省政府和浙江大学就电子商务方面达成战略合作关系的大背景下,网新和中烟商务物流有限公司共同商定合作建立中烟新商盟非烟商品电子商务平台。

该商务平台以烟草行业现有的新商盟为基础,以网新的新云联电子商务系统为依托,由网新负责整体建设,充分发挥卷烟营销网络及物流体系的优势以及零售终端平台的优势,整合线上线下和多种业态、融合商流物流资金流信息流,该系统利用众多名优供应厂商优势资源,将中国烟草总公司的全国 560 多万户零售商户整合成一个非烟类商品销售整体,统一订货统一配送,保证质量,提高零售商户信誉度。

该电子商务平台采用先试点,后逐步推广的方式推进,“中烟新商盟电子商务系统”首先在华东地区开展试点,逐步推广至全国零售客户,预期在未来五年内实现超过 5000 亿元的电子商务销售额。



NO.2 / 业务在前进

网新与圆通集团签署战略合作协议

网新绿色智慧城市办公室供稿

2014 年 1 月 16 日, 网新与圆通集团签署战略合作协议, 先期在基础业务、高科技应用、电子商务和金融服务等领域展开全方位合作。浙大网新集团董事长赵建与圆通集团董事长喻渭蛟代表双方签约。

浙江大学党委书记金德水、杭州市经信委主任赵纪来出席签约仪式。金书记指出: 两家优秀企业的成长是浙商精神和浙江经济活力的最好见证希望双方能保持深度、长期合作, 共同面对机遇和挑战, 开拓新的业务领域。

网新将为圆通集团提供包括系统开发及升级、人



才培养、高科技应用、电子商务、金融等领域的全面服务, 助力圆通集团发展成为高科技应用型的中国快递业领军企业。



思科中国总部落户杭州 与网新合资公司城云科技共建智慧杭州

城云科技供稿

2014 年 3 月 18 日上午, 思科中国总部落户杭州暨思科参与智慧城市建设发布会在杭州万豪酒店隆重举行。杭州市副市长谢双成主持会议, 杭州市委副书记、市长张鸿铭, 思科全球高级副总裁、思科全球业务总裁 Chuck Robbins(罗卓克) 出席发布会并致辞。浙大网新执行总裁兼城云科技董事蒋亿、

城云科技执行总裁兼董事郁强等一同出席会议。

罗卓克表示, 思科非常重视中国市场, 并称设立中国总部是思科“作为世界 500 强企业在中国本土化创新和可持续发展的富有远见的战略性选择”。他同时表示, 希望在实现成为全球第一大 IT 公司这一愿景的过程中, 思科“能够更好地支持杭州智慧城市的发展和中国经济的转型”。

杭州市市长张鸿铭表示, 智慧城市建设, 杭州已经万事俱备, 东风已起。此次思科中国总部落户杭州既是对杭州政府工作效率的认可, 也为吸引更多世界 500 强企业落户杭州

作出了表率, 更为推动杭州从中国信息产业中心走向世界信息产业中心, 成为全国乃至全球智慧城市的典范提供了有力支持。

发布会上, 思科携手城云、云楷、华数, 分别与杭州市经济和信息化委员会、杭州市上城区人民政府签署了关于“思科中国总部落户杭州暨思科参与智慧城市建设”的相关战略合作框架协议。

快威科技牵头成立的“文物保护传承专用装备产业技术联盟”成功入选省重点产业技术联盟

文 / 快威科技 王文文

为贯彻实施创新驱动发展战略, 响应政府“加快构建以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系, 提升产业核心竞争力”的号召, 通过前期市场调研和行业分析, 以快威科技集团有限公司为依托单位的浙江省文物保护传承专用装备产业技术联盟(以下简称“联盟”) 现已正式成立。经过前期规划、资料申报、专家答辩等环节, 目前该联盟已经顺利通过专家审评及综合评估, 被浙江省经济和信息化委员会确定为“2013 年浙江省重点产业技术联盟”。

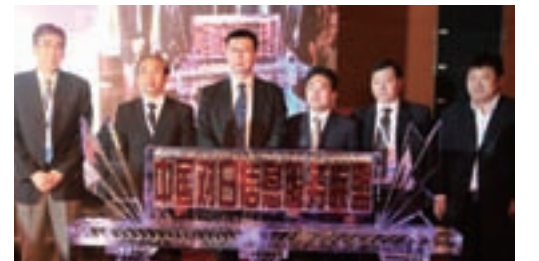
联盟在筹备期间对省内各相关企业进行了充分调研和评估, 最终邀请文物保护传承专用装备产业链上的一批重点企业加入该联盟。这其中包括快威科技、浙江大学、舜宇集团、拓峰科技等 7 家成员单位以及城云科技、杭州骐雄科技等 5 家产业链配套企业。

未来, 该联盟将围绕国家文物保护与利用的重大需求, 按照政府引导、企业为主、市场运作、产学研用相结合的模式, 通过联合攻关、成果转化、平台建设、技术交流、产业示范等方式, 重点在考古、大遗址保护、文物预防性保护、文物安全防护、文物展示利用、文化创新等领域开发一批新装备, 突破一批共性关键技术, 搭建一批公共服务平台和检测实验室, 实现一批文物保护专用装备的示范应用, 从而初步形成文物保护传承专用装备产业配套体系, 基本满足国内文物博物馆事业需求规模化应用。

罗卓克一行随后莅临城云科技考察交流, 双方就合作共绘智慧杭州蓝图、云平台建设与云服务运营的发展思路进行了深入而有效的讨论并达成共识。

此次思科中国总部落户杭州, 开启了“智慧杭州”建设的新篇章, 也为城云的发展带来了全新机遇。城云将全力推进与思科的合作, 以上城区为示范点, 将杭州打造成为中国“智能 + 互联”的智慧城市样板, 助力杭州市的产业升级转型。

“中国对日信息服务产业联盟”成立 钟明博先生被推举为首任理事长



北京新思战略规划部供稿

2014 年 3 月 22 日, 由北京服务外包企业协会、浙大网新科技股份有限公司、北京新思软件技术有限公司、日立解决方案(中国)有限公司、大连华信计算机技术股份有限公司、博彦科技股份有限公司、软通动力控股有限公司等多个社会团体和企业共同发起的“中国对日信息服务产业联盟”正式宣告成立, 浙大网新科技股份有限公司执行总裁、北京服务外包企业协会理事长钟明博先生被推举为“中国对日信息服务产业联盟”首任理事长。

在联盟的成立大会上, 钟明博先生宣读了“中国对日信息服务产业联盟”的发起倡议书, 并携手发起单位代表、部分副理事长单位代表共同启动了联盟的亮牌仪式。

“中国对日信息服务产业联盟”成立大会后, 北京服务外包企业协会理事长曲玲年先生主持了主题为“回归巅峰之路上的对日外包”的高端对话。浙大网新科技股份有限公司执行总裁钟明博, 大连华信计算机技术股份有限公司副总裁岳雪峰等作为对话嘉宾, 就对日市场如何打开新局面、对日外包企业又应该如何突破重围, 分享了对日本市场的实战经验以及发展观点。

NO.3 / 会议资讯

网新集团公司召开年度经营计划会议

网新集团供稿

浙大网新集团有限公司 2014 年度经营计划会议于 3 月 3 日在双城国际总部召开, 赵建董事长、张四纲总裁、沈越执行总裁出席会议并做了讲话。公司直属业务各事业部经营班子成员, 直属业务子公司总经理、副总经理, 项目公司董事长、总经理, 业务项目负责人, 职能部门负责人、总监共 50 余人参加了会议。

本次会议是集团公司根据“绿色智慧城市创新”战略部署, 将直属业务定位于“科技服务加金融服务综合解决方案的提供商”后召开的第一次年度经营计划会议, 是发展战略落地过程中指导与落实年度经营目标的一次重要会议, 也是一次干部培训, 得到了与会干部的高度重视。

会议回顾了 2013 年公司直属业务预算执行情况, 成熟业务实现了既定的经营目标, 新业务进行了有益的探索、积累了资源和经验。会议提出了 2014 年经营任务、预算目标和主要举措。公司在完成年度经营目标的同时, 将积极推进业务向科技服务与金融服务综合解决方案的提供商转型和升级, 扎实推动管理提升, 实现业务的可持续发展。为实现经营目标 and 公司战略转型, 2014 年公司的业务与管理举措有: 一、顺应国家全面深化改革的经济政治趋势, 围绕公司业务战略定位, 加强业务规划。在业务对象与区域、业务范畴、业务能力三个层面开展顶层设

计。二、推广网新集团公司“科技服务 + 金融服务”的主营业务, 塑造网新新品牌。三、强化与提升财务、人力资源、信息系统的服务效能。四、进一步加强公司财务、法律风险控制, 落实安全生产管理, 确保公司经营安全。五、设立承担公司主营业务拓展与创新任务的创新研究院, 对接网新集团成员企业、泛网新以及外部合作资源, 实现产业协同。

张四纲总裁指出, 十八届三中全会后经济政治社会的宏观环境为公司发展创造了更加有利的条件, 公司选择的业务战略与国家社会发展方向相一致, 公司选择的业务市场前景广阔。我们给自己设立了具有挑战性的目标, 我们要有实现目标的信心和激情要有更多的坚持和专注, 要有清晰可执行的经营策略, 要夯实基础、做好管理, 特别要牢固树立“服务好客户是我们公司存在和发展的唯一理由”这一基本理念。

赵建董事长在听取了会议各项汇报后认为, 公司经营计划与网新集团实施“绿色智慧城市创新”战略的要求高度吻合, 充分肯定了近年来集团公司直属业务强调自上而下的规划、实行业务部管理所取得的成效。希望公司直属业务在新的发展中充分发挥快速适应新形势、新政策的能力和优势, 充分发挥互联网产业背景的优势, 在科技服务和金融服务领域持续提升专业能力。2014 年工作的关键是具体举措能够落实、挑战的门槛能够跨过。希望大家能以此为目标, 不断努力取得成功。



中共浙大网新集团党委召开扩大会议

文 / 网新集团 吴沛津

2014 年 2 月 26 日下午, 中共浙大网新集团党委召开扩大会议, 集团党委委员、各党总支、支部书记、特邀代表等出席, 网新集团赵建董事长出席并作重要讲话。

赵建董事长从企业领导者角度, 为大家解读党和国家的最新政策, 指出网新将一如既往地紧跟国家发展方向调整企业战略。网新体系内各业务单元的创新与发展需

要党组织发挥思想工作特长, 为企业发展提供助力。鼓励网新的党员干部积极为公司发展做贡献, 在坚守业务根基的同时不断探索业务创新, 迎接新挑战。希望党组织和公司建立起经常性的互动机制, 在公司发展变革过程中, 宣传和实践“守望相助、着眼大局”的价值观, 特别是在企业安全生产、创造美好工作环境与氛围、集聚创新创业正能量等方面发挥作用。

出席会议的同志结合所在单位的实际, 就基础党组织开展群众路线教育实践活动的具体目标和举措进行的

研究, 并提出指导意见: 一是请各党总支、支部遵照集团党委即将出台的《两新党组织实践教育活动工作指引》, 结合公司实际制定具体方案并推动落实; 二是强化党建工作, 建立健全基层党组织并构建与企业良好互动的长效机制; 三是强调党组织要在安全生产管理工作中起到引领推动作用。

网新集团公司余毅副总裁代表网新集团安全生产管理委员会办公室, 对集团党委、各党总支、支部作专题工作指导, 后续将出台具体的 2014 年安全生产管理工作规范。

“2013 年度浙大网新云战略创新大赛”评选结果揭晓

文 / 浙大网新 郭家馨

2014 年 1 月 10 日, “2013 年度浙大网新云战略创新大赛”揭晓评选结果。浙江网新恩普软件有限公司的“社保云”、杭州网新云视科技有限公司的“云视频桌面系统”、浙江网新恒天软件有限公司的“恒天企业基础设施云平台”以及城云科技(杭州)有限公司的“智慧城管专有 PaaS 云平台”荣获本次大赛的金奖。

自 2013 年浙大网新发布云战略以来, 各业务单元在巩固存量业务的同时, 积极开拓新领域, 践行云业务的发展实施, 本次“云战略创新大赛”就是为了更深入、更透彻地传递网新云战略思想, 展示子公司业务创新的成果, 表彰业务创新的排头兵, 并充分开拓网新人的思维, 以促进各业务单元未来能够将自身传统优势与云计算、大数据、移动技术、社交商务等新兴技术相融合, 开发更多市场潜力。

经过 1 个多月的组织, 活动共收到来自浙大网新本级及业务单元的 13 个作品。经过专家评审、创新团队现场呈现, 根据作品的技术创新点、商业模式创新点以及实际应用成果, 产生了包括网新恩普“社保云”在内的 4 个金奖, 汇信科技“基于汇信云的金融业务解决方案”在内的 2 个银奖以及北京新思“云数据中心自动化配置管理系统”在内的 5 个入围奖。



浙大网新董事长史烈为金奖获得者颁奖

THE SOUND OF SPRING

- 潘云鹤：建设智能城市，企业需要有市长视野
- 专访浙大网新集团董事长赵建：六大方向三步走——网新绿色智慧城市战略的新起点
- 专访浙大网新科技副总裁周波：“整体提交”战略——云生态下网新最具竞争优势的路径选择
- 专访网新恩普副总裁邵震洲：国内社保首次上“云”助力政务提速升级
- 云盒子的奥秘——网新云视云桌面系统探究

潘云鹤： 建设智能城市，企业需要有市长视野



THE CONSTRUCTION OF INTELLIGENT CITY

整理 / 浙大网新 郭家馨

编者按：2014年1月17日，浙大网新集团迎新年会上，中国工程院常务副院长、网新的创始人潘云鹤院士作为重要嘉宾，发表了近60分钟，题为《中国的智能城市和城市大数据》的精彩演讲。演讲中，潘院士引用国内外大量的背景资料，让在场嘉宾重新认识了“智能城市”的定义，并看到中国的智能城市建设具备天时地利人和的独特优势。

而当中国出现大批城市集体迈出智能城市建设的脚步，IT产业纷纷踏歌而行的现象时，潘院士又以学者的眼光观察和思考，警示大家：中国建设智能城市要符合国情，企业需要有市长的视野。而随着大数据时代的来临，还有很多企业并没有认识到大数据、特别是城市大数据的重要性，而它们将在未来大有可为。

诸如此类的种种观念，无疑给在场的网新同仁带来启发，也是为网新绿色智慧城市战略的发展明晰了方向。本期内刊，节选潘校长演讲的部分内容，以飨读者。





正文

各位来宾，大家下午好！

非常高兴来参加网新集团 2014 年迎新年会。亲眼看到网新这 12 年来，为中国、浙江，尤其为杭州的信息化事业和经济结构调整做出了独有的贡献，我心里感到很高兴，也衷心为网新 12 年来取得的成绩感到欣慰。

今天和各位探讨的是当前也是全世界面临的新的发展趋势，就是智慧城市的建设，中国工程院称之为智能城市的建设。我今天探讨的题目是《中国的智能城市和城市大数据》。

智慧城市的源起与影响全球经济发展的四大技术

大家都知道，智慧城市是 IBM 公司在 2008 年提出的，他们称之为“Smart City”，实际上它的内含是 3I，即度量、联通、智能。IBM 提出这个概念后，将目标“落实”到了公司的“解决方案”，包括智慧的“交通、医疗、政府服务、监控、电网、水务”等等。

IBM 提出概念不久，美国总统奥巴马就马上接见了 IBM 的总裁，公开肯定智慧城市和智慧地球的理念。到了 2012 年 12 月，美国国家情报委员会（编者注：National Intelligence Council）发布的《全球趋势 2030》指出，对全球经济发展最具影响力的有以下四类技术：信息技术、自动化和制造技术、资源技术及健康技术。实际上不管是第几次产业革命，都逃不出这些技术范围，其中“智慧城市”是信息技术中的主要内容之一。

四大领域	十三项技术
信息技术	数据解决方案、社交网络技术、智慧城市
自动化与制造技术	机器人、自动驾驶工具、增材制造
资源技术	转基因作物、精准农业、水资源管理、生物燃料、太阳能
健康技术	疾病管理、人体机能增强

根据这些报告以及基于对国家自身发展的分析，美国将智能城市的建设重点放在了信息基础设施、智能电网、智能交通、智能医疗等智能应用建设上。

IBM 十分关注中国，在他们提出智慧城市概念一年后，就发布了《智慧地球赢在中国》，量身打造了六大智能解决方案：“智慧电力”、“智慧供应链”、“智慧银行”、“智慧医疗”、“智慧城市”、“智慧交通”。这些“智慧”方案，已经陆续在我国许多城市展开。而根据 2013 年我国智慧城市的投资结构来看，排在前四大的分别是智慧交通、平安城市、智慧医疗、智慧建筑，这与美国智能城市建设重点不尽相同。

如今，国家发改委、住建部、工信部、科技部等，以及各市政府都非常重视“智慧城市”的建设。根据发改委的不完全统计，截至 2012 年底，已有超过 230 个城市在“十二五”规划或政府工作报告中明确提出建设智慧城市，合计计划投资将超过 2 万亿元。

信息世界的崛起与三元世界的互动

为什么 Smart City 会成为全球城市的热点？

我们说，世界原本是两元世界，分为人类社会与自然物理社会。而近 50 年来，信息力量的迅速壮大，已长出除物理世界（P）、人类社会（H）两极之外的新一极：信息世界（C）。

信息世界的壮大，最早是由人类发明的书籍、交流、媒体以及计算机带来的，后来互联网、移动通讯和搜索让信息能够互联互通，但此时信息还没有脱离人；如今，传感器和物联网的发明，使更多的信息来源于物理世界，而大数据时代的到来，让信息汇聚和膨胀的速度越来越快，在不久的将来我们还将走进大知识时代。

CPH 这三极中，任何二极的互动，都可以对第三极的发展产生重大影响。实际上，对智慧城市而言，新技术革命的重

要特征之一，是使新一代传感器技术、互联网技术、大数据技术和工程技术知识融入城市的各系统，形成城市建设、城市经济、城市管理和服务的升级发展，由此将迎来城市发展的新时代。简言之，智慧城市就是运筹好 CPH 三元空间，提高城市的发展水平和市民的生活品质。

智能城市的中国特色

中国对智能城市的定义，是城市建设者经过深入思考后确定下来的。早在 2010 年秋，中国对智慧城市定义还是“指在新一代信息技术和知识经济加速发展的背景下，以互联网、物联网、电信网、广电网、无线宽带网等网络组合为基础，以信息技术高度集成、信息资源综合应用为主要特征，以智慧技术、智慧产业、智慧服务、智慧管理、智慧生活等为重要内容的城市发展新模式”。而到 2011 年 5 月，

智慧城市的定义变为“充分利用现代信息通信技术，汇聚人的智慧，赋予物以智能，使汇集智慧的人和具备智能的物互存互动、互补互促，以实现经济社会活动最优化的城市发展新模式和新形态。”

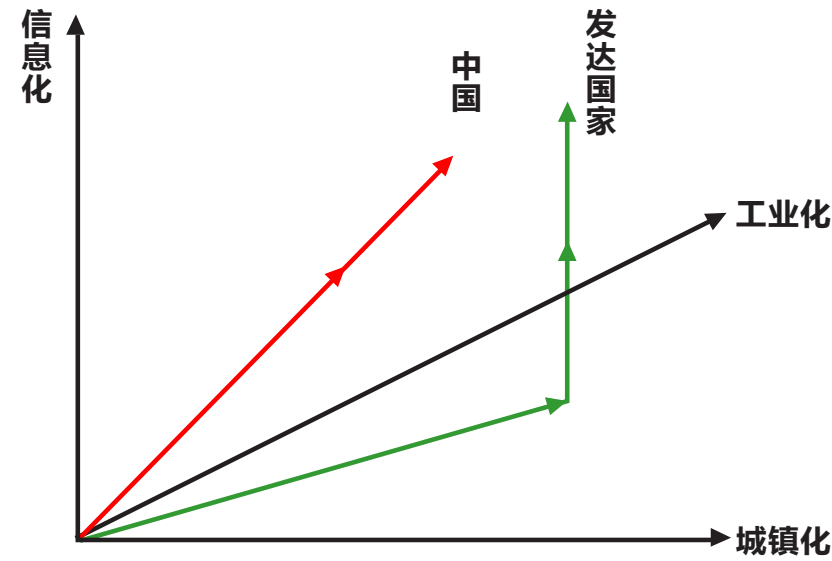
为什么会有这样变化？曾经，一个城市的市长在仔细参观某信息公司对各种“智慧系统”的介绍后，失望地评价：“你们的智慧城市没有市长的视野”。

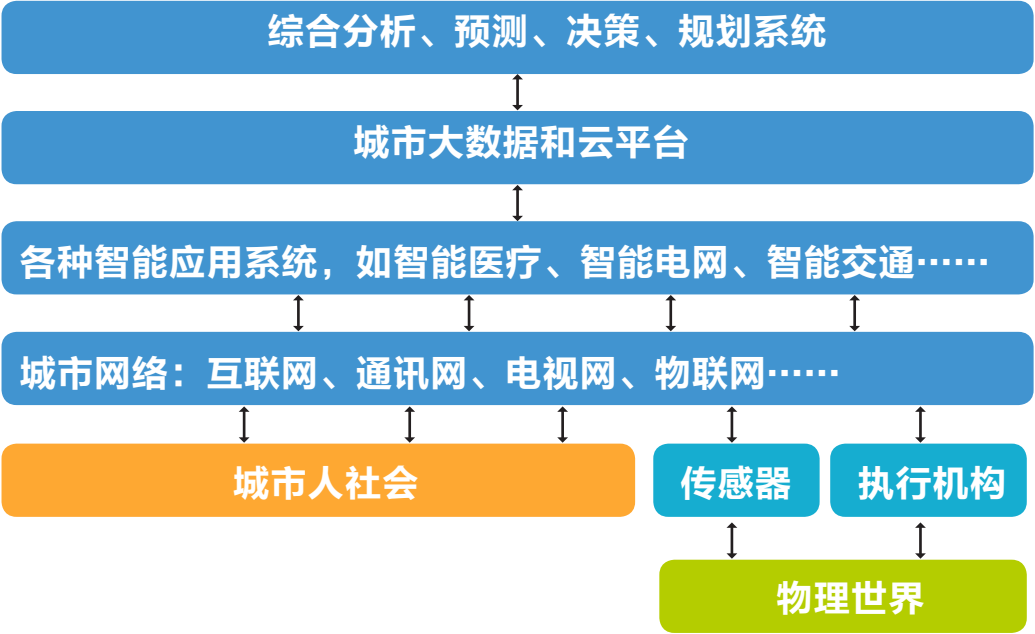
为什么市长会这么说？大家可以看到下方这张图。绿色的线是发达国家的发展轨迹，他们基本都是在完成城镇化和工业化后，再进行信息化的，而中国城市智能化的独特本质是信息化、城镇化、工业化的三者交融。

智能城市对中国来说是一个机遇，因为中国有强大的市政管理力量。智能城市也恰好与中国的管理结构相吻合。对于中国强大的市政组织力量，智能城市是个极妙的抓手，在推动城市又好又快的发展中，大有用武之地。由此可知，智能城市在中国具备天时、地利、人和的发展优势。

因此，“智能城市”的中国定义，已基本不同于 IBM 的“Smart City”：他们想做的是城市 IT 的 smart 系统，而中国则需要构建的是智能发展的城市，要将中国新型城镇化、深度信息化和工业化升级深度融合。

于是，大家认为，“Smart”一词不适用中国特色的发展，“Smart”本意是机灵的、聪明的，而对应“智慧”一词的英文应该是“wisdom”，建议用“智能城市”概念代之，即“Intelligent city”，简称“iCity”。





智能城市的五大层次与推进策略

iCity 有巨大的发展空间，因为它也恰好处于各种 IT 新技术浪潮的交集上，它会形成各种技术争奇斗艳的集成应用大平台、大系统，从而拉动 IT 各技术的发展。

再说 iCity 究竟从哪些方面去发展。实际上，iCity 的发展有五个层次，上方就是智能城市的五个层次图，最底层的是传感器网和执行机构网，底层的第二个层次是各种城市网络，我们熟知的有互联网、通讯网、电视网，还有物联网，目前物联网还是依附在别的网上展开，也有如铁路网是单独展开的。第三个层次是各种各样的智能应用系统，目前各个城市进行的智能城市建设实际上是从这第三层次进入的；第四是大数据和云平台，第五是在大数据和云平台基础上的综合分析的能力、预测能力、决策能力和规划能力。

如图所示，智能城市的推行策略有以下几种：

第一，从智能应用系统着手。它的优点为：易于入手；与产业接轨，尤其与国

外的产业理念接轨，有利于政府和公司的合作，易于市民得益与理解；以主管单位为基础，易于组织。

第二，选择重点问题突破。在诸多智能应用系统中，针对本市最关键的问题，设计智能系统，有次序地进行突破，拉动城市整体智能化发展。

第三，不断提高“感知城市”的水平和网络带宽。就如五个层次图上看，从第三层次进入后，要不断往下拓展。例如，美国非常重视宽带的建设，他们计划到 2020 年以前，让 1 亿户美国家庭互联网传输的平均速度从现在的每秒 4 兆提高到每秒 100 兆。再比如北京的十二五规划中，感知道路实现 90%，感知环境实现 95%，智能电表实现 98%。

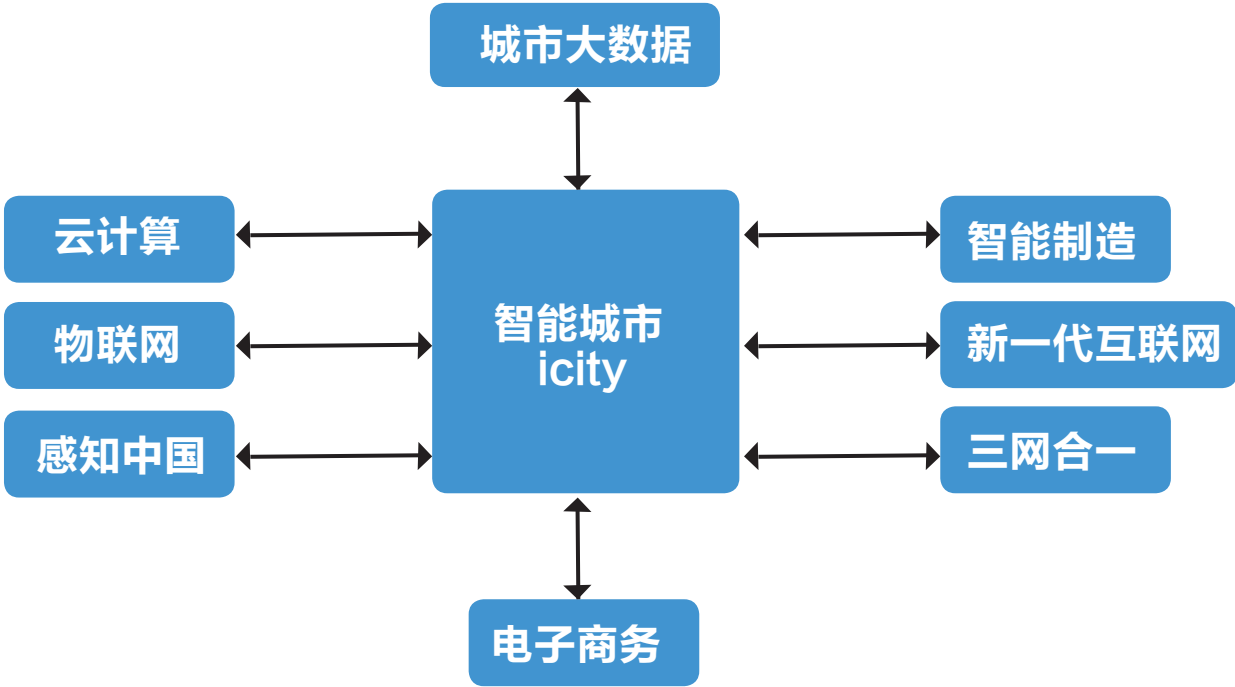
第四，要打通大数据，深入信息化，巧妙运作三元世界。2012 年 3 月，美国政府就对大数据开始发力，奥巴马政府宣布了“大数据研究与发展行动计划”，投资 2 亿美元来推进从大数据中获取知识和洞见的能力。关于大数据的内容，也是我最后一部分要重点讲的。

城市大数据的四大综合应用

我们知道大数据十分重要，它增长速度快、影响范围广、经济价值大、技术新颖。如今一些 IT 企业也慢慢意识到大数据的重要性，慢慢从软件为王转为数据为王。所以，美国信息技术与创新基金会 2013 年 11 月报告称，如果说石油是 20 世纪经济发展的“助推剂”，那么数据将成为 21 世纪经济发展的“助推剂”。

其实，到目前为止，甚至到今后，城市大数据将是大数据的主体。城市大数据中最重要的核心数据还没有被聚集，例如城市环境的数据、食品、企业产业、教育、医疗卫生、经济、金融、贸易、文化、媒体等等的的数据。因为企业拿不到这样的数据。现在问题是，谁有能力聚集和联接这些数据？公司、公共机构还是政府？我们需要权威、技术和市场的合作。

城市大数据将有大应用，首先它能够用于宏观预测。这里讲一个经典案例，中国工商总局汇总了全国 5780 多万家市场主体的数据信息，形成了一个“国家经济户籍库”。这个数据库可靠度高，而且每



日动态更新。研究人员通过指标初选、数据预处理、指标分类、指数合成，最终合成了“企业（工商）发展指数”，反映企业发展趋势。最终，研究人员还惊讶地发现，这个发展指数与中国 GDP 发展密切相关，甚至能够提早 2 个季度来预测中国 GDP 的变化。

第二，城市大数据还能用于微观的分析。最近，北京的雾霾引起人们的关注，专家各有各的说法。其实，雾霾的成因不应该由专家的看法来决定，而是应该用数据来说话。如果用大数据的方法，比如每一个平方公里有一个监测点，发现重污染区则进行密测，并且考虑到时间因素、气候因素，这样雾霾不仅可发现原因，并且可以预测。

这样的微观问题很多，比如如何从各企业的大数据，去判断行业的趋向？如何根据城市各行业的大数据预测城市经济的优化方向等等。

第三是聚集群智。美国康奈尔大学想建立一个“鸟类数据库（eBird）”，来绘制了 300 多种鸟类的迁徙地图。但是要绘制地图是个大工程，他们没有这么多科学家，也没有能识别鸟类或其他有机物的自动传感器，但是康奈尔大学想到，能够正确观察鸟的“传感器”就是人——那类痴迷于寻找、观察、统计和聚在一起神侃鸟的人。于是，他们想到了用大数据来聚集群智的方法。最终在一个月中，约 11000 位观鸟爱好者上传了 300 多万次的目击

记录。目前，总计约 90000 人提供了超过 1.1 亿次目击记录。当然这里也需要建立奖励机制，eBird 推出之初，观鸟爱好者每月输入的记录只有约 5 万条，康奈尔大学给观鸟爱好者一点甜头后，数目便快速上升。

与我们切身相关的案例比如杭州的城管系统，也用了聚集群智的方法。在我看来，今后最有用的传感器就是拿着手机的市民，如果再配合奖励系统，就能够通过几百万市民的力量将杭州市打造得井井有条。

第四，大数据还能用于拓展新应用。比如车联网，根据收集的数据，提供给城市管理者城市规划的建议，比如何处新设加油站？何处新设公共建筑？如何规划新道路？购何处住房？因此，大数据的一种特色，就是由此及彼，衍生出新的知识。

最后我认为，中国有望在城市大数据上领先。因为城市大数据的建设要靠政、企、民三者合作，而政府将在数据的管理与开放中起主导作用，其目标是通过大数据：促进企业发展，创造新的市场与技术；确保个人信息不受侵犯、公共信息安全与共享；提高城市管理能力与决策水平，更好为市民提供服务。中国的“四化”环境和政府结构十分有利于城市大数据的建设与应用。如果发展得好，我国在 iCity 的建设上可望领跑全球。

我的讲话完了，谢谢各位！



专访浙大网新集团董事长赵建： 六大方向三步走——网新绿色智慧城市战略的新起点

网新绿色智慧城市办公室组稿

Q> 赵董您好！前几日，国家正式发布了《国家新型城镇化规划（2014—2020 年）》。这对于中国开展新型城镇化建设提出更明确和具体的要求。在这样的时代背景下，网新“绿色智慧城市”创新战略的总体规划 and 产业布局如何调整？

A> 2009 年，也是网新第二个十年的发展开端，我们提出了“绿色智慧城市”战略。我们认为，建设绿色智慧城市是推进新型城镇化发展，促进城市产业转型与升级、转变经济发展方式的必由之路。

仔细研读今年两会之后即发布的《国家新型城镇化规划（2014—2020 年）》，我们看到，智能、绿色、低碳将成为新型城镇化发展的方向。另外，按照《规划》给出的方向，更多市场化方式将被采用，企业将成为城市基础设施建设和运营的主体。网新的“绿色智慧城市”战略与中央城镇化发展道路的部署不谋而合。

从 2009 年网新战略的提出，经过五年的实践和发展，网新已经形成了众多适合新型城镇化、适合绿色智慧城市建设的产品和解决方案。网新已经成为中国第一梯队的向客户提供绿色智慧城市全套产品和解决方案的大型企业集团。

五年来，网新的“绿色智慧城市”战略也在不断地丰富和进步。在网新所拥有的软件技术、物联网技术、传感器技术、控制技术和电力电子技术的基础上，在信息全面感知和互联的基础上，网新按照科学的城市发展理念，努力实现人、物、城



市功能系统之间无缝连接与协同联动，从而对居民生活、交通出行、能源环保、园区管理、城市管理、商务活动主要的六种城市需求作出绿色和智能的响应，为可持续的安全、便捷、高效、绿色的楼宇小区、专业化园区、新规划的城镇、城市管理等城市形态提供智慧产品和整体解决方案。

绿色智慧城市从技术角度看，绿色就

是：一要优化城市规划，实现资源集约、空间联动、功能复合，二是要保护生态环境，从能源、水、大气、废弃物、交通等方面构建生态文明环境，绿色构建了未来城市的能源和环境基础。

智慧就是：一要实现城市的全面数字化，二是在数字化基础之上实现城市管理和运营的可视、可量测、可感知、可分析、



可控制的智能化城市体系，智慧构建了未来城市的信息基础。绿色智慧有力地支持了城市的发展，是新型城镇化道路的技术基础。

网新的“绿色智慧城市”战略具体包含六个产业方向：轨道交通、能源环保、智慧园区、智慧城市管理、智慧商务和智慧生活。

在轨道交通方向，网新通过 EPC、BT、BOT 等多种工程承包形式，为城市的有轨电车、城市地铁、城际铁路和高速铁路提供先进的信号系统产品和解决方案；

在能源环保方向，网新提供从新能源电站到能效管理，从大气监测治理到水治理等一系列产品和解决方案；

在智慧园区方向，网新以园区为平台，整合国际化的产学研协同创新能力，通过产业定位咨询、空间规划建设、园区招商运营的方式，提供产业集聚和培育服务，助力区域经济转型升级，推动城市创新发展；

在智慧城市管理领域，网新以“智能 + 互联 + 协同”为核心理念，为政府客户提供包括城市咨询规划、IT 基础

设施建设、城市公共服务平台建设、市民应用服务体系建设和创新运营模式在内的一整套智慧城市管理解决方案，助力政府客户从行政管理向集约高效、服务型政府转变；

在智慧商务领域，网新通过革新产业技术、创新商业模式设计来引领制造业、流通业等传统产业转型，以 C2M、O2O 及新云联商务系统为企业提供商务应用平台；

在智慧生活方向，网新将服务于民生，整合智能电视、移动和穿戴设备等智能终端与市民应用服务体系、云端资源，推出智慧家庭、智慧出行、智慧医疗等系统解决方案。

这六大方向互为支撑，创新联动，为政府、企业和个人家庭客户提供跨越传统 IT 专业与产业范畴的协同服务。

Q> 网新的“绿色智慧城市”战略在今年会有怎样的推进步骤？

A> 我们今年的战略推进计划会分三步走：首先是整个公司需要调整组织结构，使之适应我们的“绿色智慧城市”战略新的需要。调整的过程中难免会遇到困难，

如何去克服？这需要我们上下有序，协同作战。如果局部调整的时机还不成熟，我们就不断地宣讲公司的战略，先使大家的心智模式跟上，行动才能跟上。

其次是我们今年要详细地推出六大方向具体的解决方案和产品集。我们于今年 2 月份已经有一版《浙大网新集团绿色智慧城市创新解决方案》合辑推出，但这个还在不断的进步完善当中，希望年底的这一版能全面代表网新的前沿技术、整合创新能力和实践水平。

第三步，也是我们的终极目标，是要实施“绿色智慧城市”平台战略。通过“智慧照明”、“智慧城市公共服务平台”、“新云联电子商务平台”等平台的模式，把信息技术和企业的生意、老百姓的生活结合起来，既要自己建，也要开放资源，吸引其他合作伙伴来携手共建产业生态系统。

以我们与中国烟草总公司合作的新云联电商平台为例，我们聚合了大量的合作伙伴一起来共建互利共荣的商业生态：物流企业在为零售商户提供快捷优化配送服务的同时，还可以发展这些商户成为其包裹的代收代发点；食品、日用品生产厂商借助此平台既能压缩层层批发的中间环节，将自己的优质产品低成本、快速地铺向全国市场，又能使零售商户、消费者得到实实在在的优惠；金融机构借助此平台既能发展其电子支付业务，又能根据零售商户的资信数据为其提供小额贷款服务；而零售商户在提供“最后 100 米”优质服务的同时，其竞争地位空前提升，多种经营模式结合提高了商户盈利能力，500 万家零售商户形成的集团采购力使得其利润空间能够明显提升，生存空间扩大……

在这个强大的生态系统中，相关各方都能获得价值，并通过各自的核心能力，不断加强该生态系统。

在推进“平台战略”的过程中，你将发现，这是一种互动的进步，参与平台系统的各方你追我赶，在心智模式转变和行动速度方面，相互启发，相互触动；创新技术与创新产品、客户需求滚动结合，能迅速改变传统的生意结构，催生巨大的蓝海市场。如果不做平台，你就是封闭的。我们希望通过这 2 - 3 年的奋斗，使我们公司再次站到时代的最前沿！

上面说的战略推进这三个步骤其实我们同时在走，有的处于实践阶段，有的正在布局，但今年都会有实质性的推进。所以我们肩上的担子很重，要抓住历史赋予我们的难得机遇，甩开膀子干起来！时代在发展，整个社会都在改变，这不是我们个人意愿所能抗拒的。但转型需要时间，所以还是这句话，大家的心智模式要跟着网新的绿色智慧城市战略迅速转变，行动要快速跟上！

Q> 新年伊始，大网新体系还成立了“绿色智慧城市办公室”，简称“智慧办”，且由您亲自挂帅，请问您此举的意图和目标是什么？

A> 我们成立“智慧办”的意图，旨在推动“绿色智慧城市”战略实施。目前“智慧办”的成员涉及网新的各个业务板块，它的主要作用有三：

一是向公司员工、合作伙伴、有关联的企事业单位宣传网新的绿色智慧城市战略，让网新的成员企业和广大员工充满热情地投身到战略的实施中，使网新与合作

伙伴在战略的实施中实现共赢，并得到政府、关联企事业单位的支持。

第二，智慧办是网新绿色智慧城市战略的创新探索者、创新实施者、创新推动者和创新协调者。作为创新的探索者，我们将持续探索和跟踪领域内新的思想、新的产品和解决方案、新的商业模式及新的技术前沿；作为创新的实施者，我们将重点推进（1）与中烟合作的新云联项目、（2）智慧城市照明项目、（3）智能电视项目、（4）孵化器—技术产业化项目的执行和与网新成员企业的协同；作为创新的推动者，我们将通过多种形式推动网新及成员企业的持续创新和业务转型；作为创新的协调者，我们将促进协调网新内部各成员企业、网新与外部资源的协同创新，形成网新内部之间、网新与关联企业、网新与外部企事业单位的绿色智慧城市战略的辐射网。

第三是智慧办要实时收集、梳理网新体系内的新的产品和解决方案，新的思想和技术，汇编后通过电子或印刷的方式发布并不断更新《浙大网新集团绿色智慧城市解决方案》合辑，这本资料册主要收集了网新绿色智慧城市战略实施的阶段性成果，便于我们体系内对知识资源的汇聚与共享。

积力之所举则无不胜，众智之所为则无不成。这是推动绿色智慧城市战略深化实施的关键所在。智慧办是个广结盟友，广撒网络的组织，通过这张网我们要将网新绿色智慧城市战略辐射开来！

专访浙大网新科技副总裁周波：“整体提交”战略——云生态下网新最具竞争优势的路径选择



文 / 网新恒天 刘敏

2013 年，浙大网新已正式对外发布云战略，旨在利用网新的自身优势，通过整合合作伙伴的资源，将服务能力、IT 基础建设、IT 平台和应用终端通过云战略形成一个整体的、有机的云服务，给客户提供全面的、个性化的、差异化的服务。

周波现任浙大网新科技副总裁、网新恒天首席执行官，负责浙大网新对欧美外包业务和国内软件产品和解决方案，同时兼管浙大网新前沿技术研发。在过去的一年里，他积极推动浙大网新和华数、阿里云、Cisco 等在云计算方面的战略合作关系，采取优势互补的方式积极推进公有云应用开发和迁移、政务云基础设施建设和应用服务、企业云基础设施和 SaaS 服务创新等。

在公司总体战略引领下，网新究竟如何定位自身，特别在技术研发上有哪些重点，如何在云战略的道路上越走越宽，越走越远。周波向我们讲述了他的观点。

Q> 经过前几年“过热”的发展，云计算现在开始趋于理性。您理解的云技术是什么，在技术更新迭代飞速发展的现在，它扮演怎样的角色？

A> 我们认为云计算不仅仅是一门新的计算机技术，更是信息技术服务提供模式的变革。云计算可以把各种 IT 技术融合在一起，向客户提供整体 IT 服务，而非具体的软硬件选型、应用软件开发等传统的 IT 解决方案，使得客户更高效更专注地运作核心业务。云计算的本质是以技术为基础、以服务为载体，致力于真正解决客户的实际业务问题。

未来十年里，全球社会和经济将进入一个新的阶段，社会进步和经济发展都将努力寻求更高效的运作方式。IT 技术将在其中扮演基础性的、至关重要的角色，利用技术手段推动整个政治经济生活的发展将是顺势所趋。当然，在这其中，技术本身虽然不能带来直接

的价值，但技术能够带来高效率、高覆盖、自动化的各种服务，更能对社会经济活动的业务模式和流程进行重组。网新云战略也正是看到了这个发展趋势，专注于向终端用户提供全方位的云服务。

Q> 业界有一些关于公有云与私有云的讨论，不知道您对这些两者的存在上有一些什么样的见解？

A> 由于云技术的资源集中管理特性、以及按需付费的商业模式，一些业内专家从规模经济效益的角度，认为公有云会是云技术的终极发展方向，因此目前的私有云是属于过渡性的存在。而我们则认为公有云和私有云在很长时间内将是共存的，这个既是由现阶段用户的需求，也是由云技术的技术特征和经济性的原因决定的。在现有计算机技术底层基础——芯片技术有革命性突破之前，公有云通过大量计算机并行计算的方式集中计算资源，再通

过网络传输分配资源。而大量的应用系统具有局部性特性，公有云技术在很多情况下并不是资源消耗最优的部署方式。

至少在相当长的一段时间里，公有云的经济性值得探讨。对于负载不均衡的应用，如互联网应用，采用公有云是合适的，但对于一些负载相对比较均衡的应用，如政府的运营系统和企业业务系统，以及股票交易所的核心系统，至少目前采用公有云服务是不经济的。还有一个讨论的比较多成问题是公有云的数据安全问题，关于这个问题，从技术角度客观地说，公有云的安全性未必就弱于私有云，但考虑到市场接受度，以及一些特殊领域的监管要求，将在很长一段时间成为公有云发展的重要阻力。

我们认为，未来很长的一段时间里，私有云部署将会是我们的政府和企业客户接受度更高的选择；云技术的核心是真正服务好客户，而不是技术公司“强推”自己的技术方案，因此从技术角度，公有云和私有云的基础技术在对应用层的支撑方面应该是统一的，基础云平台上的应用可以方便地在私有云或开放的公有云平台上自由部署，也可以实现统一管理下的混合部署。这样既能符合云

技术的长期发展，也能够很好地保护客户的近期投资，保障部署的经济性。

Q> 网新作为一家业界领先的公司，在云服务上的战略部署是怎样的？

A> 网新的整体云战略是基于对市场和技术发展的综合思考，我们定位为面向客户应用需求的“整体提交”战略，即为不同类型客户提供整体云技术解决方案，让客户专注自身核心业务，而运用云技术加服务的方式，将 IT 支撑和应用系统交由网新来做。

我们技术研发的重点主要体现在三个方面：首先是云技术支撑平台研发，主要体现在近期已正式向市场推出的私有云平台“恒天云”以及面向政府政务云的 PaaS 平台；其次是将一些网新传统优势的应用解决方案以云应用服务的新模式向市场逐步展开，如恩普的社保云；第三，利用我们在 IT 外包领域的积累，研发将传统旧应用系统高效、半自动化迁移到云平台的 BlueMorpho 产品和高端咨询服务。

在基础硬件、网络以及运营基础平台的领域，网新引入了与华数的战略合作，以保证网新云战略的整体提交能力。

比如客户有 IDC 的需求，网新可以整合自身的服务和战略合作伙伴共同提交一整套解决方案以满足客户需求；如果有政府平台的需求，或者政务云上的应用需求，也是同样的解决方案，并且我们已经有成功的案例。

总之，网新有能力提供从应用层面入口的全面的云计算服务。目前已经在创新金融业务、社保、企业信用、质量检测、电子商务解决方案等领域有了一定的积累。

Q> 在云战略下，网新具有哪些竞争对手不具备的优势呢？

A> 现阶段，客户的困惑是：如何利用云技术来有效提交 IT 服务？因为云技术是一种全新的 IT 服务提交的方式，怎样才能更好地利用云技术为企业以及终端用户服务，是被业内普遍关注的一个话题。

浙大网新的传统业务，不管是系统集成、应用解决方案还是服务外包，均有一个值得关注的特点：是直接服务于客户需求，我们的企业基因就是服务好客户。为此，在云时代即将到来的时候，我们清晰定位自己的云计算发展战略，充分发挥我们接近客户需求的优势，同

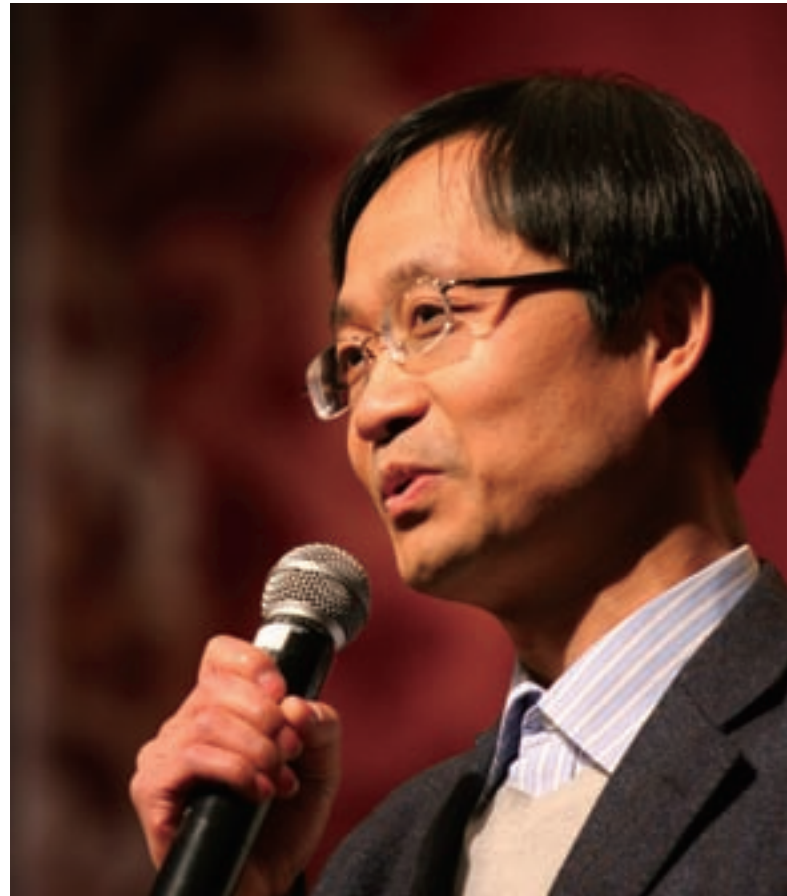
时充分利用我们长期服务国外高端客户所建立的高端技术开发能力，以及在国内处于领先水平的整体技术提交能力。在云时代，客户业务形态转换和发展，决定了应用系统如何向新的云平台演进，云应用的开发应该如何响应。而我们具有深厚的客户信任基础，并且懂得整个云战略的生态进程，我们现在正在跟很多客户一起探讨如何进行这一块的研究，前景很乐观。

作为一家技术公司，网新在传统的标准化软件产品方面优势不明显，但在云技术时代，有一个比较有趣的现象是，标准化的软件产品已经不能满足实际需求，在市场上缺乏优势与竞争力。这样一来，相比于其他标准软件供应商，我们灵活的业务模式所带来的优势逐步凸显出来，更加接近客户的实际需求，也就更加能够把握住客户需求变化和业务流程转变所带来的机遇。

Q> 云时代给网新带来哪些市场机会？

A> **挑战与机遇总是并存，先说挑战：传统的 IT 公司面临着威胁和挑战**

在云时代，IT 业的发展将由应用和服务模式驱动，而不是底层的技术设施驱动，在过去很长一段时间，是 IT 公司推动了 IT 业的发展，但在今后，IT



业的发展将回归商业的本质，由应用需求推动，这个变革过程已经开始，并将持续相当长的一段时间，而网新正在积极寻找这个产业转型期中的发展机遇。举个最近的例子，微软强制客户放弃 Windows XP，这是过去 IT 业的业态，

但在今后，这种情况会越来越少。这个变化给传统的国外优势 IT 公司带去威胁和困惑。而像浙大网新这样的直接面向客户服务，和直接面对应用需求的技术供应商，将在新一轮的产业发展中占据战略优势位置，至少在提供应用服务



方面，我们和传统优势 IT 企业将站在同一起跑线上。我们也将逐步加强在基础软硬件平台的话语权。

机遇：国产软硬件供应商迎来了发展机遇

基础软件和硬件在云时代的作用和地位开始弱化和下降，客户从原来的买计算机变为买服务，此时，国产软硬件供应商将获得空前的发展机会。企业 CIO 在做采购决策时会偏向于采购包括基础软硬件在内的整体解决方案，而我们在给客户提供整体有机的云服务时，会深入的评估哪种底层的技术最适合客户的实际需求；从国家安全和信息安全

的角度、从成本的角度，以及整个平台兼容性考虑的角度，无疑将会把有能力的国产软硬件作为候选方案提供给客户。

十八届三中全会以后，我们越来越明显的感觉到，IT 真正成为政治、经济、生活中不可或缺的部分。在这样的大环境下，无论是对于像网新这样有能力提交整体云服务的供应商，还是整个国产基础软硬件行业，无疑都是令人兴奋的利好消息。

最后，以一个比较简单的例子来总结网新在云服务上的战略定位，网新提供的整体云服务好比是一辆品牌汽车，

汽车的各个部件，以及组装等的供应和服务由网新来统筹安排；同时，作为“汽车生产商”的网新可以思索利用自己的优势来生产汽车零部件的某一部件或完成生产过程中某一模块，目的在于提高整个汽车的性能和市场竞争能力，再进一步，如果客户希望网新直接提供“运输”服务，我们则可以组建服务队伍支持多个客户的业务运营。网新云服务的“整体提交”战略以最终提供优质的服务为核心，而客户只需要专注于自身的核心业务。



专访网新恩普副总裁邵震洲：国内社保首次上“云”助力政务提速升级

文 / 网新恩普 董玲



2014 年 1 月初，全国首个基于云平台运行的人力资源社会保障核心业务信息系统——淳安县人社一体化系统成功上线，在全国为人社行业信息化树立了全新标杆。

这套系统由浙大网新科技体系内公司浙江恩普软件有限公司搭建，落地在阿里云产品和华通云数据中心上。网新恩普这几年一直深耕社会保障垂直行业，致力于社会保障信息化、民生服务便利化，目前在社保领域居于国内领先水平。云时代的来临，给社保市场带来了变革性的影响和冲击，网新恩普即是在第一时间捕捉到了这股澎湃的市场脉搏，并将其快速整合到自身的业务策略中，成为浙大网新旗下成功打出自身云品牌的企业之一。淳安县人社一体化系统就最典型的案例。

“淳安县人社一体化系统”究竟与云有怎样的结合？它能给政府、医院和老百姓们带来什么好处？带着这些问题。我们专访了浙江网新恩普软件有限公司的副总裁邵震洲。

Q> 我们知道今年 1 月，在浙江淳安县诞生了国内首个基于云平台运行的社保信息系统，也就是淳安县人社一体化系统，我们想知道这是什么样的系统？

A> 网新恩普是在 2013 年启动“社保云”战略的，一年来一直积极开展社保行业云计算技术研究和“服务化”商业模式的探索。此前承建的淳安县人社一体化系统建设项目，我们内部习惯称它为“淳安社保云系统”，是以实现社保信息系统云化为研发目标，淳安社保云系统是我们云计算架构下成功重构并移植的第一套系统。

淳安社保云系统包括浙江省淳安县社会保险、就业执法、仲裁等几十个政府业务系统，承载着全县 45 万人口的社会保险信息以及超过 3000 家的参保单位信息，连接着全县几十家医院、卫生院、100 多家药店以及财政、银行、地税等单位。它是搭载在阿里云平台上，用华通云数据中心服务模式建立的淳安社保一体化系统。社保核心业务云计算支持平台的研发我们用了一年的时间，在 2013 年 1 月到 4 月，我

们开始探索社保云计算的可行性，提出社保改造总体技术方案；到去年的 8 月份，我们完成了关键技术改造阶段，重新设计架构实现各类接口功能，迁移实时结算系统；在我们基于云计算和分布式架构，研究出了社保应用云系统架构后，正式开始淳安社保客户的试点，着手测试验证整个架构，以及社保各类应用的重新开发；到今年 1 月，这才完成社保业务系统向阿里云的迁移。

云计算给我们带来了很不一样的创新理念和机会，淳安社保云是社保行业云计算的一次探索，目前来看，也是最好的一个实践。

Q> 可以看出恩普公司此次在“社保云”方面投入了较大的人力物力，那么恩普在其中具体充当的是什么样的角色？本次项目和阿里、华数又是怎样的一个合作关系？

A> 围绕“社保云”战略我们恩普公司确实投入了很大的人力和物力，在这个项目中，我们的团队参与了项目前期调研、研发到上线运行的全过程。

我们都知道，通常在做一个 IT 应用系统的时候，容易造成“过度消费”，即花费了大量的资产投入、资本投入，但是真正的使用效率并不高。我们的客户往往会面临三方面的压力：第一，花费资源成本而管理方法较弱，造成人力及资源的不协调。第二，

得到了资源之后使用率并不高，弹性很差。第三，制约创新业务。

如何避免“过度消费”是摆在淳安县社保一体化信息系统建设的初期，各方都要考虑的问题。我们软件公司同时还面临建设难度大、需求复杂多样的情况，如果采用传统的建设方式将不能满足准确性、可靠性和可扩展性等需求，更无法覆盖到后期扩展的创新业务。通过我们和项目建设方多次调研和论证后，明确了引入云计算的方向，以寻求资源共享，并借助市场渠道对后端资源进行分配。最终方案搭载在阿里云平台上，用华通云数据中心服务模式，建立淳安社保一体化系统。可以说，建设过程本身就是一个创新的标本。

本次淳安社保云主要是我们恩普搭建的，项目以及社保云平台研发过程中所需的各类云平台资源和网络链路等资源，是由阿里云与华数提供，恩普在其中作为主要的项目执行者。本次项目和阿里、华数的合作是很愉快的，恩普在社保领域深耕多年，积累了非常丰富的行业经验，阿里则拥有强大的云计算能力，同时阿里在今年已经开始关注政府应用领域，相信在未来恩普可以和阿里探索进一步的合作。

Q> 我们知道本次社保云系统和传统的社保系统有着很大的区别，我想请问邵总该系统有什么先进性和创新点？

A> 近几年云计算是一个很热门的话题，云应用在很多公司都有被提高战略高度，在未来几年都会是一个突破点和创新点。本次淳安社保云就是云应用的一个典型案例，所以确实是和传统的社保系统有着很大区别。

淳安社保一体化系统上“云”不仅是创新和成本节约，同时还为创新业务打开一条快车道。由于社保服务人群的不断增多、社保政策的不断完善，以往创新业务受制于信息资源环境，业务联动矛盾突出，推进业务创新会付出很高的代价。现在系统上“云”后，上层的创新业务开发无需涉及底层复杂的技术问题，只需专注于社保业务本身即可。淳安社保云系统的实践过程，带来了思维方式的转变，消除了业务创新的制约因素，缩短了创新业务的面世时间，降低了业务开发和调式成本，而且阿里也声称，在云服务器上能保证数据的 99.999% 的安全。在新的系统体系下，可以按需扩展业务经办系统，更务实有序地提升业务精细化管理服务水平；也可以很方便地集成

还可以开创自助服务终端、远程报销、智能审核、诊间结算等新型业务。

本次淳安社保云系统上线运行，将为杭州电子政务树立典型案例，大大的提升了系统性能和稳定性，解放了业务经办机构的服务能力，为未来数据向上集中积累了经验。最重要的是社保云的建设大大节约了建设成本，为政府减少财政支出，同时该系统减轻业务部门的运维压力，集中精力管好业务，服务好客户，服务效益显著。

Q> 本次社保云系统的研发、建设对政府、医院、老百姓有什么好处？

A> 业务方面社保上云后，淳安县的老百姓看病挂号不仅更方便了，而且节省了大量排队等候的时间。老百姓看病刷卡结算更快速方便，不会因为人多而出现死机卡壳的现象；对于政府部门，社保系统是政府最为复杂的信息系统，这一系统的上云，验证了云平台支撑各类政府部门信息化是完全可行的，也是完全安全的。另外云服务器相比传统的服务器，价格也是一大优点。在云服务器上，可以按需求进行选择，而且它支持多种主流操作系统，以服务的方式使用计算及存储资源，按需取用，按需付费，无需购买大量设备，为政府节约了费用支出；对于医院来说，在使用新的系统之前，淳安医保联机结算服务曾出现大面积宕机的现象，这直接导致用户一度无法刷卡就诊和结算，医院接到大量投诉。在系统上云之后，单点故障等问题得到根本性的解决。

作为民生工程，淳安社保云可以看作是城市 IT 架构的一个底座，可以整合区域内政府的信息化硬件和软件，最终为居民提供医疗、养老等社保服务，还可以外延到交通、教育等与生活息息相关的便捷民生服务，助力智慧城市建设。

Q> 最后想问问邵总，2014 年恩普在社保行业的计划路线与要达到的目标是什么？

A> 网新恩普切身体会到在未来几年，社保行业将在云计算、移动互联网、大数据运用等方面发生巨大变革，我们要努力适应这一变革，并且积极参与其中。

我们恩普一直致力于社保行业产品与解决方案的研究和开发，积极拥抱互联网的变革和创新，重视将云服务运用于社保行业。2014 年我们期望借助各方优势互补形成合力，共同推动重大人社项目上云。我们今年将继续与阿里、华数开展进一步的深入合作。同时也欢迎对大数据、对互联网感兴趣的兄弟公司同仁，与我们一起以云端分享价值，共同成就网新云计算的生态环境。



云盒子的奥秘

——网新云视云桌面系统探究

MYSTERY OF THE CLOUD BOX

文 / 浙大网新 王珊珊

2013 年 10 月 29 日，杭州网新云视科技有限公司正式成立。一个 10 多人的团队，潜心研究，试图用一种方式，来引爆盒子内巨大的能量。

黑色方体、搭配几个接口，不太起眼。假若，你有如小猫般的好奇心，尝试窥探它的内在，或许，你会收获极度不同的感受，如同打开了一个神奇的魔盒。

采访前，我们曾在百度浏览器上输入“云桌面系统”，列表中能跳出几十余项选择，大多雷同，较难领会其中差别。

“网新云视设计的也是一个云桌面系统，那相比市场上的其他产品，你的系统优势体现在哪里？”作为网新云视负责人的金涛也常被人问及。“与别的同类产品不同，我们的云桌面系统更安全，且能顺畅浏览视频，如今还在原有的基础上为华数进行定制开发，这些都是我们研发实力最好的体现。”金涛回答。

据 IDC 统计，企业在 PC 硬件上每投资 10 元，就需要为后续的运维支出 30 元。这对企业本身来说，前期的采

购，中期的搭建、部署，后期的维护、升级，都繁琐且昂贵。再就安全方面来看，传统本地 PC 储存也容易产生泄密、数据丢失等不安因素。

于是，云桌面系统被推至高点。

视频与云桌面的完美搭配

“在云桌面上也能顺利浏览视频？”对此我们表示怀疑。就目前所知，市面上的云桌面系统大多采用 RFD、RDP 协议，是为满足办公需要而设计的，所以顺畅播放视频的想法近乎不可能。于是在我们的要求下，金涛在现场为我们进行了演示。在云桌面上，将视频文件点击打开，画面就流畅且清晰地滚动起来。

我们惊讶于此，向金涛探求其中原因。“我们的云桌面系统采用的是难度较高的流化技术，此技术的特点就是适合视频类的应用。它可以保证系统延时小于 3000ms，也就是肉眼察觉不到画面的延迟。系统的基本框架是在云

采访对象

金涛

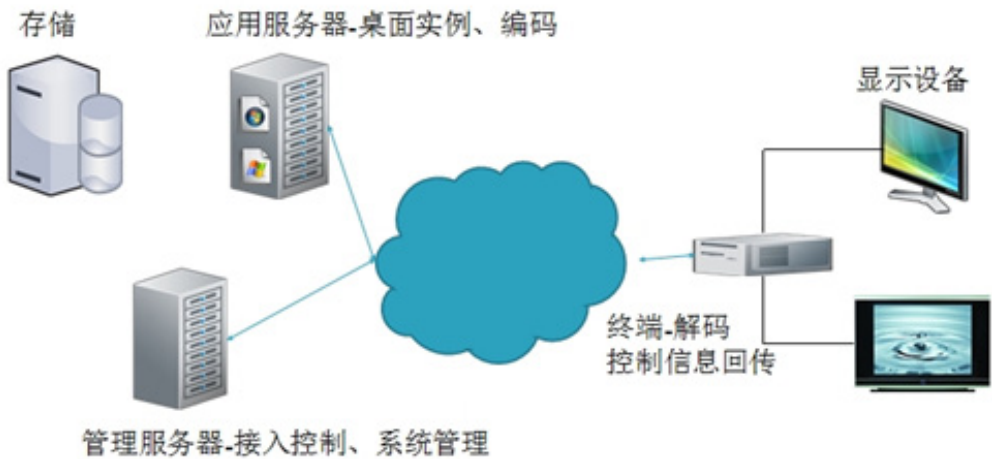
浙大网新中央研究院研发部经理，同时也是杭州网新云视科技有限公司负责人。网新云视由包括浙大网新在内的三家企业（个人）投资建立，并获得网新中央研究院 Linux 技术研发团队的技术支撑。目前，网新云视正着手在智慧家庭、瘦终端机领域进行技术研究和产品开发工作。

网新云视·“云视频桌面系统”：是将传统桌面计算机的计算和存储资源（包括 CPU、硬盘、内存、数据等）集中部署在云计算数据中心机房，用户端只拥有输入和输出设备，实现高度集中式管理。而系统又采用独特的流化技术，创新满足无延迟播放视频的需求。



网新智慧城市照明系统

文 / 网新绿色智慧城市办公室 叶效峰



端统一运行全部应用，并通过实时编码流化成视频，终端只负责解码。且终端只要能支持高清解码就可以承载所有应用。这也是我们将此系统命名为‘云视频桌面系统’的原因。”

Linux 技术安全支撑

随着我国信息化程度的提高，软件国产化已经成为信息安全的重要组成部分。此前的“棱镜门”事件发酵，对国内企业产生极大触动，信息安全被提升到重要高度。今年以来，IT 系统去“IOE”和“国产化代替”进入实质加速期。

2010 年，云计算、大数据还未兴起，网新就看到了机会，找寻到了云计算运维服务的切入点，迈出 Linux 兼容内核进军服务器市场的第一步。而后，网新又顺利承接并完成两项国家核高基项目的开发工作，在操作系统兼容的这一关键技术领域获得市场广泛认可。

“云视频桌面系统”正是以 Linux 系统做支撑的，数据的安全性、系统的稳定性以及成本的低廉性都得到保证。该系统的主要应用方向仍然是企业办公系统，云平台可代替传统的 PC 管理，完成对企业内所有办公电脑的统一化监管，例如数据统一存储、软件统一升级、维修统一支持等，企业数据变得更安全、可控。而员工在家远程办公的愿景也变得切实可行。

与华数捆绑开拓家庭用户市场

华数，国内最大的广电运营商之一，拥有庞大的家庭

用户群体，面对着天猫、小米盒子、乐视 TV 等产品的冲击，也按耐不住，试图能成为客厅“急行军”，抢占“第四屏”的新战场。

面对华数的需求，网新云视针对其优势，进行个性化定制项目开发，满足数字电视信号与云视频桌面系统间顺畅切换的需求。家庭用户只需要对原本的机顶盒进行简单升级，并拥有一套输入设备，例如键盘和鼠标，通过触动几个按钮，就可以在电视和网络间自由切换，满足看直播电视和上网冲浪的双重需求。目前，项目已完成研发工作，预计在今年会在杭州的家庭用户中进行试点和部署。

被看好的未来

据金涛描述，“云视频桌面系统”的运用领域其实非常广阔，广电运营商、宽带运营商、酒店客户等，都是此系统的潜在客户。以传统酒店客户为例，酒店本身是没有搭建信息系统的，住客通过电视只能获取电视信号。加载“云视频桌面系统”后，网新云视可根据酒店客户的特定需求，对云桌面呈现方式和内容进行设计、改造。满足住客在电视屏幕上浏览、预定酒店各项服务需求的同时，还可以观看直播电视。

“理想和计划宏远且美好，但终究需要我们一步一步实践、完成。如今大环境利好，‘云视频桌面系统’市场竞争还算不得激烈，我们有很好的机会，去开拓并占据一席之地。希望 2014 年能有所成，有所获。”这是采访最后，金涛对自己，对网新云视的最大期待。

智慧城市照明系统是智慧城市管理的重要组成部分，它不仅体现了城市管理的数字化和智能化，还体现了城市照明的节能减排，实现了绿色城市照明，因此智慧城市照明系统是网新战略实施的最佳示例。

智慧城市照明系统

目前国内城市的路灯控制与管理方式，尚停留在传统人工控制模式，无论是传统的照明灯具还是先进的 LED 灯具，灯光检修巡检仍然依靠人工方式，作为城市照明工作的管理部门，原有的控制和管理方式已经不能满足城市路灯发展和管理的需求，总体来说就是管理模式陈旧、管理能力低下、维护方式低效。近年来，随着计算机网络技术、无线通讯技术、物联网技术、电力电子自动化技术的飞速发展，城市路灯也步入智慧照明时代。

发展智慧城市照明系统体现城市管理的前瞻性、科学性和实效性。前瞻性就是要与城市的物联网发展，要与智慧城市的规划吻合，城市路灯不仅仅是城市照明的工具，未来它更是智慧城市物联网、无线网等的物理节点。科学性体现在科学管理上，要把政府推动与运营机制的创新结合起来，体现市场化运作、体现产业化运作。实效性就是将绿色照明与节能减排结合起来，将节能作为实现智慧照明首先要实现的目标，同时保障日常的照明需求。

基于此，以杭州市城乡绿色建筑与照明促进中心和网新为主体提出了城市照明一体化解决方案并率先在杭州市主城区应用。该解决方案由三部分组成：

（1）远程路灯单杆智能化调控系统

远程单灯调控系统如下设备和系统构成：

◆终端模块：安装在灯杆底部，根据中继器传达的指令，实时调节照明灯具的功率以节约电能；定时上传运行参数和发出灭灯警报

◆中继器：安装在控制箱中，通过电力载波或无线技术，收集、储存和预处理终端模块上传的运行数据，同时执行和转发控制中心的指令

◆控制中心：位于中心机房，通过通讯网络与中继器进行双向数据交换，实施对整个城市照明系统的远程监控管理

（2）集成化城市路灯管理平台

在控制中心，通过 GPRS/CDMA 与 1000 余个中继器及其所控制的几万杆灯杆中的终端模块，构成远程单灯智能化

调控网络。在远程单灯智能化调控的基础上，实现城市照明设施管理全过程的工作流。

通过构建集成化城市路灯管理平台，从集成化、智能化和可视化的特征，可以实现：

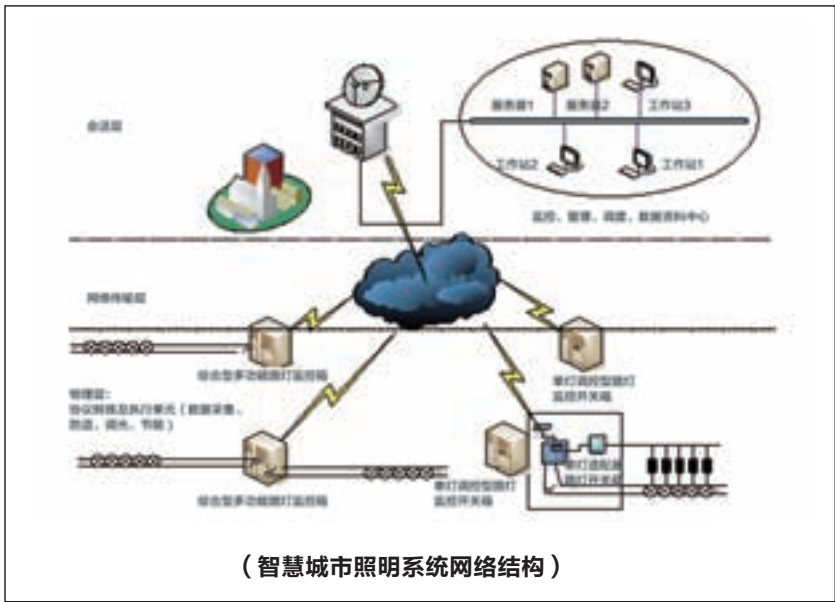
◆远程智能调控与节电监测：实时监测各路灯的运行情况，远程调节路灯功率和照度。

◆路灯设施运行管理维护：通过监测系统发现故障灯具及时报修提高管理维护效率。

◆基于 GIS/ 移动终端的管理平台：基于地图、移动终端的监管系统，方便定位，优化抢修方案，提高施工效率

◆基础设施数据库：对未来智慧城市建设进程中的基础设施管理、更新改造、新型物联网技术的应用等提供重要支撑。

通过城市智慧照明系统的实施，一方



面能有效实现节能减排，延长路灯的使用寿命。通过实施远程监控和管理，对全部路灯进行实时、全程全天候地监控和管理，集中控制、监视和检查，大大提高了巡查设备和路灯时的工作效率。另一方面，保证亮灯率与亮灯品质，通过实时对设备和路灯进行远程控制，自动报警系统将数据反馈给控制中心，及时排查故障和问题。该系统智能化、信息化、数据化程度高，为智能系统开发决策和优化、维修和维护提供了坚实基础。

（3）先进智能化的 LED 灯具

网新利用自有的技术生产全系列的城市照明 LED 灯具，具有以下特点：

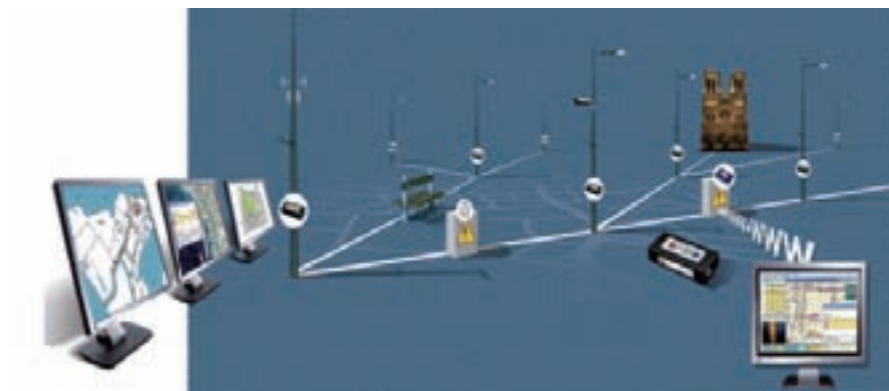
- ◆ 具有良好的散热效果，这使得它的光衰减在 1 万小时仅衰减 1.5%；
- ◆ 单一散热片最高可集成 400 瓦的 LED，远远大于其他厂家 100 瓦的集成度；
- ◆ 高可靠性的电源系统，针对不同需求自己生产 LED 灯具电源系统，从而提高可靠性。

目前国内外使用的 LED 照明灯具存在的主要问题就是光衰减和电源寿命短的问题，而网新的 LED 灯具恰好解决了这样的问题，具有较高的性价比。

在现代城市的管理中，智慧城市照明系统的启用为城市的照明建设和管理构筑起一个新的平台，不仅体现节能减排，更能全面支撑管理部门运行维护业务流程，从根本上提升城市照明管理效能，为智慧城市管理构建一张有形的物联网，对未来智慧城市的发展具有深远的社会效益和经济效益。

网新智慧城市照明系统产业化思路

作为智慧城市管理的重要组成部分，



路灯单灯智能化调控系统已经在杭州市主城区范围成功运行，节能效果明显，形成了智慧城市照明管理的“杭州模式”。2014 年 2 月 19 日，市政府副市长徐文光主持召开了关于推进智慧城市照明系统产业化的专题调研会。杭州市经信委、科委、供电公司、交警局、建委、财政局、亮灯监管中心、城乡绿色建筑与照明促进中心、及滨江区和浙江大学的有关领导和专家参加了会议。会议听取了杭州市城乡绿色建筑与照明促进中心对单灯远程智能化调控系统及其在主城区运行使用情况汇报；听取了网新关于绿色智慧城市战略及智慧城市照明系统产业化的方案汇报。会上，各相关职能部门领导及滨江区政府领导对智慧城市照明系统产业化提出了积极的建议。

会议充分肯定了杭州市城乡绿色建筑与照明促进中心在杭州市路灯智能化方面的工作和取得的成果。会议认为应将杭州路灯智能化改造工作继续完善，同时应将技术和模式的创新成果尽快产业化，推向全国市场。会议指出网新关于智慧城市照明系统产业化方案切实可行，应结合杭州智能化路灯改造模式采用市场化运作方式，以浙大网新集团为主体加快推进产业化进程。

网新在智慧城市照明领域有着重要的战略部署和深入实践，将网新战略与杭

州市模式有机结合，必将有力推动智慧城市照明管理的产业化模式，形成真正意义上的智慧城市照明系统，通过智慧城市管理云平台，纳入城市绿色运行、智慧管理体系。

单灯远程智能化调控系统在通信模式与成功率、管理平台升级、软件远程更新等方面存在进一步研发应用的紧迫需求。浙大网新希望将集聚企业研发力量，重点投入相关技术、产品、平台的研发。通过推动基于路灯单灯智能化调控系统的智慧城市照明系统产业化，形成从城市路灯灯具的设计制造、城市路灯调控、城市照明集成化管理平台到城市照明系统运行维护的智慧城市照明全产业链。产业化目标着眼于形成道路照明的专业化解决方案，创新路灯设计、制造、管理、监控、维护、节能的一体化模式。

网新将基于单灯远程智能化调控管理的智慧城市照明产业化纳入“智慧城市管理”建设体系，与“智慧城管”有机结合，从路灯拓展到各类城市基础设施（水、电、气、路、综合管网等）的集成化管理，进一步将会搭建有形城市物联网平台架构及其它应用平台，实现与智慧城市管理云平台的无缝对接，有力提升网新“绿色、智慧、城市”的发展战略内涵，实现网新新的平台商业模式。

面朝大海 春暖花开

——记浙大网新集团旗下舟山科创园项目

网新集团科技地产事业部供稿



【背景简介】

2009 年，网新提出“绿色 智慧 城市”战略，把智慧园区产业方向确定为以园区建设为平台、整合国际化产学研协同创新能力，通过产业定位咨询、空间规划园区招商运营方式，提供产业集聚和培育服务，助力区域经济转型升级，推动城市创新发展。

2011 年 1 月 14 日，浙大网新集团有限公司旗下直属企业——舟山市科技创新研发园开发建设有限公司（以下简称网新集团舟山科创园）应运而生，经营范围是舟山科创园开发、建设、经营、服务；软件开发销售、海洋生物研究、开发；实业投资；物业管理及租赁。

2011 年 6 月 30 日，浙江舟山群岛新区经国务院批准正式设立。这是继上海浦东、天津滨海、重庆两江新区后又一个

善弈者博势。网新人再次凭着前瞻智慧与创新勇气抢占先机，开启这段在美丽海岛上的蔚蓝色创业之路。

国家级新区，也是首个以海洋经济为主题的国家级新区。

【项目规划】

网新集团舟山科创园主要开发任务为舟山市科创园区域项目地块，该地块系舟山海洋科学城的核心区块，位于临城新区东至富丽岛路，南至海景道，西至体育路，北至海天大道。用地主要为科研办公、商业配套等项目。园区规划占地 969 亩，

以国家海洋科技产业发展规划为指导，以海洋科技研发孵化和海洋科技成果转化为核心，充分依托舟山作为海岛型地级市的发展优势，将发展成为海洋高新技术与人才高度集聚、特色鲜明、布局合理、配套齐全、环境优美、可持续发展的具有国际影响力的海洋高新技术研发和产业化基地、国际知名的科技成果交流与转化基地、科技创业孵化基地、高层次人才集聚基地、全国一流的海洋经济转型升级服务平台、全国一流的海洋科技创新基地和彰显绿色智慧城市建设的示范区。该项目预计总投资为 100 亿元，力争 8 年建成，分期见效。

【项目进度】

网新集团舟山科创园本项目分期开发、分步实施，一期启动区块占地 50 亩，建筑面积约 8.7 万平米（其中地上 6.5 万

平米，地下 2.1 万平米），由 8 栋多层、2 栋高层组成；容积率 2.0，绿化率部小于 10%，2011 年 9 月开工，先已进入工程扫尾阶段，计划 2014 年 6 月建成交付，总投资估算 4.02 亿元。

项目启动区均为商务办公楼，现已有微软公司、华东设计院、欧华造船、浙江大海洋科技公司、万邦工程咨询公司、海泰律师等数十家知名企业签约入驻，并另有多家包括中国兵器集团总公司、中国电科集团等央企在内的大型名企正在洽谈中。

本项目建成后，将作为舟山软件外包出口基地和海洋科技产业研发基地的桥头堡，海洋科技新引擎，促进企业科技进步、积极带动舟山外向型经济发展，预计每年

带动出口 7.6 亿元。将成为舟山外向型经济、海洋经济的新生力量。

【运营管理】

网新集团舟山市科创园开与政府共同成立专业的招商队伍，建立完善的立体招商体系，发挥浙大、政府招商引资（智）资源优势，完成科创园招商引资（智）目标，将科创园建立一个具有国内一流水准的软件创意研发园，并推进舟山软件企业的孵化，培育，形成产业的集群化和规模化。

【结束语】

知易行难，创新创业之路从来没有康庄大道。网新集团舟山科创园团队每天面对千头万绪的具体工作：市场研究、定位研究、投资测算、开发策略、招商策略、

运营策略；如何获得高质量招商线索、如何建设高水平基础设施、如何提升园区行业声誉等等。三年多来夙夜寐，交出一份沉甸甸的答卷：园区产业发展整体解决方案、园区招商整体解决方案，园区平台建设整体解决方案、园区运营解决方案、入园企业发展整体解决方案。

网新集团舟山科创园正在践行网新轻资产运营模式，即基于理解并实现政府意图的能力、房地产开发能力、整合金融资源能力、优势品牌和长期战略、整合产业优势资源能力及招商运营能力，为浙江舟山群岛新区实现跨越式发展再建新功。让我们为每一条河每一座山起一个温暖的名字，让我们为每一个陌生人祝福。网新集团舟山科创园，面朝大海，春暖花开。

特别报道

智慧立方圆桌论坛： 我们的软硬件实力在哪里？

文 / 浙大网新 郭家馨

管理者说：

搭建全产业链服务平台 实现“1+1>2”的产业聚合效应

浙大网新科技股份有限公司副总裁 **谢巍**

位于北部软件园内的浙大网新·智慧立方是在浙大网新分管副总裁谢巍的领导下开展设计、建设施工以及招商工作的。如今，这四组简洁明快又不失时尚前卫的主体建筑正进入公共区域的装修阶段，一个高品质的软件园区已具雏形。

其实，在智慧立方之前，拥有美国道富、浙大网新、网新恒天等入驻企业在内的杭州浙大网新软件园也是由谢巍和他的团队操刀管理运营的。浙大网新软件园有许多张响亮的“名片”：杭州市“特色软件园区”、省市两级发改委颁发的“服务业集聚区的示范园区”、省市两级商务部门颁发的“服务外包产业示范园区”等等。

很多人可能会好奇，一个专注于从事软件与信息服务业的科技企业，为什么要腾出一部分的资源来打造自己的园区？它与国内林林总总的园区究竟有什么不同？谢巍向笔者道出了网新对园区建设管理的思考与经验。

初衷：打造软件与信息服务业集聚地 实现产业集聚效应

简单来说，软件企业打造自己的软件园最重要的目的就是实现“产业

集聚”。例如早期的美国硅谷，聚集全球几十家 IT 巨头和数不清的中小高科技公司，这样一种集中化的布局，能对产业的竞争优势产生广泛而积极的影响。集聚区能够提高生产率，能够提供持续不断的公司改革动力，对创新亦有贡献，实现“1+1>2”的聚合效应。

对网新来说，打造我们自己的产业集聚区，有以下四种考量。第一，是为了实现网新所处的行业——软件和信息服务业的集聚，特别是聚集网新旗下从事软件和信息服务业的企业，打造此类行业的公共服务平台，实现资源共享，发挥集聚效应；第二，是“筑巢引凤”。拿 1.0 版本的园区——浙大网新软件园来说，我们引进美国道富，为他们提供按照国际标准建造的基础设施配套，从而拓展网新自身的国际高端业务。2.0 版本的智慧立方也是如此，我们懂得目标入驻企业需要什么样的经营场地，我们也期望吸引网新高端客户的软件和信息服务业落户杭州。第三，是储备人才。不管是 1.0 版本还是 2.0 版本，我们与浙江大学紫荆港校区在地理上很近，依托浙大的智力资源，我们在

园区建立人才培养基地，为网新软件和信息服务业输送人才。

定位：智慧立方——运河商圈最具活力的高新技术产业集聚区

“最具活力”一词从何而出？从地理区位来看，智慧立方是北部软件园的园中园，产业创新氛围浓郁，再加上紧靠未来杭州新城市中心一万达商圈，周边的配套设施更加时尚便捷。

从内部设施来看，公司将云基础设施、高速数据传输“绿色通道”、办公系统等在公共技术服务平台上统一部署，降低企业的运营成本，大幅提升企业的业务效能，更能吸引最具创新活力的中小企业入驻园区。

从目标客户来看，公司致力于在园区搭建一个创新激荡的产业平台，从而助推行业间的跨界合作，激发企业持续的生命力和员工的创造力。

这样的定位决定着智慧立方不仅仅是写字楼，而且是高度契合软件和信息服务业的产业服务区，搭建创新产业平台的同时，还能引发技术创新合作，形成技术创新网络，催生新业务的萌芽。

升级：探寻“跨界融合“的本质 走现代科技园区的智慧成长之路

智慧立方是浙大网新软件园的升级版。之所以说“升级“，是因为网新已经看到，随着大数据、云计算、移动互联、物联网等新技术革命的到来，传统产业的固有领域和边界已经被打破，”跨界融合“成为了产业变革的核心。软件与信息服务业不再是个孤立的产业，而是驱动全产业链发展和变革的核心产业。

在这样的背景下，只单纯聚集软件和信息服务业几家企业，很难再培养起真正的产业集聚区和持续健康发展，未来网新一定是要打造整个产业链发展同区域经济快速融合的综合化科技园区。

智慧立方承载着这些使命。谢巍在带领他的团队进行招商工作之初，就明确积极引进和培育关联性大、带动性强的新技术龙头企业，发挥这些企业的辐射、示范作用。与此同时，

网新将通过智慧立方培育有潜力的高成长型中小软件企业，为他们提供信息技术服务、软件研发、技术培训、客户交流合作、创新型人才实习及创业等发展服务平台，推动区域软件企业形成良好的梯队发展效应，并促进形成面向国内智慧城市、金融等高端产业的软件及信息服务产业示范园区。谢巍说，智慧立方必将是地方经济转型升级的一个亮点，也将会是地方产业机构调整的新的引擎。

建设者说：

妙用立方空间 集合现代智慧 打造品质园区

浙江网新图灵数据技术有限公司总经理 **金民子**

一脸亲和、沉稳内敛的金民子是智慧立方项目的项目经理。从 2009 年 2 月拿到地到 2013 年 12 月按期竣工验收，从规划、设计到审批、施工，再到最近的装修阶段，金民子和他的团队事无巨细，严格把关。可以说，他们的努力和付出保障了智慧立方简洁、理性、大气、精致以及散发品质感的整体气质。

写字楼的硬件设施是其商业价值的坚实基础。在建设过程中，金民子和他的团队经历了各种繁杂与坎坷，虽然现在说到这些，金民子总是带着一脸笑意，他说：“现在这四幢楼里

的所有东西都在我们的脑子里。目前装修正在进展中，我们依旧亲力亲为，保障整个项目高品质的形象。”高品质体现在何处？金民子向笔者讲述了三个片段。

片段一：保障每一平方米的合理利用

设计，就是要做到不浪费任何一个平方米。智慧立方项目的设计条件例如高度、容积率、绿化率等都是限定的，在此基础上，还要满足道路环境、消防、空间安排以及造价控制的要求，金民子和他的团队在项目之初就对外观和布局设计进行了长时间的

打磨和协商。

最终，通过反复的专家论证，就有了现在呈现在我们眼前的四幢立方体造型的建筑物。园区取名“智慧立方”，一来“智慧”一词取自网新“智慧城市”战略，也契合网新企业文化中的“睿智”；二来“立方”吻合了园区主体建筑物的造型，在立方体的基础上变幻、组合、延伸；三来园区是面向高新技术产业的“活力科技园”，智慧的大脑在这里产生聚合效应，也与园区的定位非常吻合。

智慧立方出租的最小单位是 500 平方米，入驻的企业可根据需求自由



组合增加面积，可以说在空间上是灵活可变的。四幢楼中，有一幢是面向中小企业招商的，最小单位还可切割成 250 平方米出租。

园区近万方的地下室是完全打通的，车位的设计并不是简单画了一个框，为了合理利用空间，金民子团队将每一个车位都画好，把不能停进的车位全部去掉，这样既保证了设备用房，又控制了成本，做到最优的规划和利用。

片段二：下矿寻石材 严把质量关

建筑的整体外观会影响人们对其的第一印象。经过多方考量，智慧立方外立面选定的方案是白色的花岗岩石材干挂与深色的玻璃幕墙的完美结合。

为了能够选到最好的材料，金民子和他的团队亲自下到山东的石矿里

选石材，每一种石材都有一个办公室小隔间这么大的体积。团队看了 5、6 家矿场，同一种材质质量都会层次不齐，例如有的表面上会有细小的斑点，这些就直接 pass 掉了。选定最好的石材后，团队提出从加工到成品这之间的工艺也需要经过严格的把关。如今，在一个天气晴好的日子，你若来到智慧立方，阳光照在外墙上，白灿灿的，视觉效果美观大方。

到了施工建设的阶段，有着丰富施工管理经验的网新集团科技地产事业部参与进来。金民子团队和施工方、监理方形成了良好的管理机制，在保质保量和安全的前提下，项目按期竣工验收。

片段三：借力浙大网新云计算中心 同享云基础设施服务

除了 VRV 空调、新型节能电梯、消防自动报警系统等一些基础的配备，智慧立方拥有带图像对比的车辆管理系统、安全监控系统和电子巡更系统，让管理全部实现智能化。

此外，位于三墩浙大网新软件园 14 楼的云计算中心，也能为智慧立方的入驻企业带来云端的享受。企业可以将服务器交由网新托管，大大节省建设机房和人员维护的成本，还能享受数据中心的高速宽带。

金民子还透露，目前，三家网络通讯运营商也都进入了智慧立方，企业可以自行选择。除此之外，智慧立方还专门设计了一层食堂，隔离池和排污也都审批通过，入驻企业的员工可以不出园区就享受到美味可口的食物。



经营者说：

让园区被自然环抱 让员工以园区为傲

浙大网新科技股份有限公司总裁办主任 曾里

绿色植物在曾里的办公室里不仅仅是案头的小点缀。满目葱翠，加上零星几件艺术品，让整个办公室散发健康和舒适的气息。曾里所在的总裁办是三墩浙大网新软件园，同时也是智慧立方的运营管理者。这个团队不

仅精心装点自己的一片天地，还在分管副总谢巍的领导下，将浙大网新软件园打造成每一个角落都能细细品味的精致园区。

在三墩的园区里，每到午饭后，总能看到员工们绕着一条条林荫小道

信步闲聊。有员工评价说，园区像个花园，绿化并不仅仅是为了满足图纸上的绿化率，每一棵树、每一段小径、每一处台阶都与整体的环境相融，置身其中毫不突兀又轻松惬意。就连曾来考察的南京市委书记杨卫泽也向他所带领的 100 多位下属感慨：一进园区就感觉“眼前一亮”，我们政府能否向企业取取经？

智慧立方的运营管理可谓“师承”浙大网新软件园，连物业管理也是同一家。曾里向笔者介绍了三墩园区值得称道又同时能被复制到智慧立方的两大运营管理经验。

经验一：定制服务 满足全球一体化办公标准

美国道富是第一批确定入驻三墩园区的两家企业之一。这样一家在全球金融资产服务业处于领先地位、在世界各大洲若干主要城市遍布分支机构的企业，对办公的要求自然是要满足全球一体化的标准。不管是电力、消防、安保、空调及新风，还是绿化、环保、公共及园区交通组织，总裁办与道富方面从波斯頓总部或亚太区域派来的各个细分门类的专家进行了无数次沟通，即便国内名牌大学

相关专业的博士都因无力涵盖各专门类技术而退出，仍然一边考虑预算，一边尽可能满足对方需求，并协调总包方、施工方配合修改调整，最终达到其特殊行业及全球一体化标准。

就拿自备发电机来说，为了满足道富全球金融体系实时大数据交易零间断的基础设施需求，并达到其投保公司的详尽技术要求，其租用办公大楼必须多重保障不间断供电，以免为其业务带来任何风险。总裁办从申请电力扩容、协助楼层加固以安放 UPS 开始，到来回协调政府规划、电力、绿化等相关部门，直至专门召开市长办公会、现场协调会等，为道富方面提供了大容量双回路供电、自动切换并网发电机，三墩园区也成为杭州首例为企业定制自备并网自动发电机的软件园区。

经验二：以人为本 从科技园区到软件社区

园区的整体环境由一个个细节构成，而每一个细节都经过一番考究，蕴含着简单质朴而又精巧的构思。比如路沿石，当年规划设计时，采用了常见的长方体石材，一半埋进地面，一半露于地表，考虑到路面到

草坪的自然延伸、行人及车辆的通过舒适，后来改用斜坡状的路沿石，处理成流畅自然的曲线形。人在行进的过程中，伴随着树影婆娑下的温暖阳光，更能体验到一种触手可及的绿意。

对企业来说，企业员工这项“轻资产”，其实是“重武器”，也可以说是企业最重要的核心竞争力。园区所有的软件设施都以员工为中心，让这些智慧的大脑们能够享受一个怡人的工作环境。

园区时不时组织入园企业开展各项文体活动。网新大楼的大厅偶尔会看到摄影大赛展出的作品，员工们吃饭前后驻足在此，欣赏一番；七夕情人节时，联谊会组织热闹的游戏，为园区单身男女提供一次相识的机会；创新大赛搜罗富有创造力和想象力的人才，促进企业人才的培育和业务的永续发展。

如今，智慧立方已等待着曾里团队大展拳脚了。四组楼的屋顶花园静候落户的每一株苗木，咖啡馆、便利店、银行等商业配套也虚位以待。食堂将会配有简餐加咖啡，不仅仅满足员工们裹腹的基本需求，更是让每一个人都能享受舒适放松的心情。



智慧立方生活指南情景对话

A: 浙大网新 · 智慧立方位于拱墅区祥园路 69 号……

B: 诶, 等等, 哪儿? 祥园路在哪儿?

A: 哈哈, 您别急。可能这些路名您没听过, 但是, 智慧立方可不是您想象的那么偏僻。您瞧下面这张图, 它在拱墅区北部软件园内, 向南 800 米左右就是石祥路, 向西 400 米左右就是莫干山路。

B: 哦, 在城北。听着还是有点陌生, 到智慧立方有公交吗?

A: 公交站就在咱家门口! 运河广告园的公交总站在智慧立方的西南角, 可以说就跟咱们园区隔了一堵墙。这 4000 方公交首末站在 2012 年下半年就投入使用了, 目前已经有 76 路、91 路等 6 公交线路通往杭城的各个方向。您瞧 76 路和 91 路这两条线路途经的主要路段, 除了经过一些大站, 周边许多住宅区块也都能照顾到。

B: 这倒是不错。不过我住在市区, 还是觉得这个地方有点远。

A: 其实, 您先别急着把咱们园区和“远”画等号。当大部分车辆都在往市区方向开的时候, 咱们的园区刚好是处于交通逆高峰方向, 可以避开车辆拥堵的问题, 一点都不费劲。如果您是自驾的话, 住城西的, 可从古墩路等南北向路段一路向北, 到留祥路一转即达; 住城东的, 从东新路、绍兴路穿到上塘高架或石祥路; 市中心可考虑从保俶路、湖墅路过来。而且目前, 智慧立方泊位还很充裕, 园区附近还有 6 处社会停车场。

B: 看来, 自驾还是目前到园区最便利的交通方式啊。话说, 杭州现在在造地铁, 以后, 你们这儿还有地铁经过吗?

A: 告诉您好消息, 规划中的地铁 5 号线和 10 号线的换乘中心, 就在出了园区不到 200 米的地方。而且, 今后园区内公共自行车等其它的交通配套也将会进一步完善。

B: 嗯, 看来在园区工作, 出行并不是件麻烦事儿啊。

A: 不仅不是件麻烦事儿, 还相当高效便捷。园区距离武林广场 7 公里, 20 分钟内可迅达武林商圈, 还能在 15 分钟内走上绕城高速, 让您畅享便利商务旅行。

B: 时间就是商机, 就是价值啊。融入主城区生活应该不成问题了。

A: 您刚说到生活, 不知道您最近有关注杭州楼盘降价的新闻吗?

B: 啊~~你说的是打响杭州楼盘马年首降第一枪的那两个楼盘吧!

A: 是呀。这两个楼盘都打出了清盘价, 而且都在智慧立方附近。目前, 园区的前方是政府建的商业楼, 拱墅区科技工业园区管委会在园区西边, 周围则林立着天鸿香榭里、德信北海公园、华盛达阅城、方正御星、方正荷塘月色、阳光郡、万科北辰之光、大华海派风景等大型居住小区。

B: 园区里是否有学区呢?

A: 有! 祥符东区里包含有三个幼儿园, 一座小学和一座中学。你的企业员工如果有买房意向的话可以考虑周边的楼盘。而且, 浙江大学紫金港校区、浙江大学城市学院也离园区不远, 也算是人文荟萃的区域呢。

B: 但是, 在我的印象中, 现在这块还是比较混杂, 绿化率也比较低。

A: 这个您不用担心, 政府已经对祥符东区块出台了详细的规划整治方案, 今后这块将建 3 个居住区级公园, 4 处小区游园, 结合西塘河沿岸绿化和古星桥历史遗迹, 这里会有不错的文化景观设施。其他的公共配套也都在规划当中。

A: 咱们园区南边不远就是现在在建的万达广场, 按新闻上说的, 它将会是未来拱墅区的地标性建筑, 因为目前拱墅区还没有这样大型的城市综合体。到时候, 购物中心、连锁百货、量贩 KTV、电影院等等都会为这一区块注入新的活力。再加上, 这区块附近原有运河新城、北城天地、汽车城、银泰百货等等, 不难看出这一区块未来的前景。

B: 靠近万达的确很吸引人啊。这一块的商业氛围以后应该会很浓厚。

A: 您说的对。其实, 离我们最近的北部软件园也有很多文化活动设施, 比如图书馆、各类科技活动、艺术训练场以及球类、棋类活动室, 很适合企业员工们休闲娱乐。智慧立方的园区里, 我们还配有视频会议设备、员工餐厅、地下车库、银行网店、24 小时便利店等等, 让您享受一站式的园区服务。怎么样? 心动不如行动, 选择智慧立方吧, 这儿将是您的企业提升竞争力的理想商务平台!

网新好干部

做一个正直的程序员

网新恒天

董佳艺



董佳艺，毕业于浙江大学软件工程专业，2009 年加入恒天以来，从带领小型技术团队开始，逐步做到项目经理，再到目前多个项目的负责人，业务领域涉及到金融、快消品以及电子商务；突出的表现为他赢得了不少嘉奖，他参与或带领的团队先后获得 2009 年度、2012 年度、2013 年度的最佳团队奖，并于 2012 年获得 CEO 突出贡献奖。在这个历程中，他完成了从技术线向管理线的跨越，他是恒天优秀干部的一个代表，他以亲身经历描绘了一条技术人士职业生涯的优质轨迹。

董佳艺参与 & 负责的项目简介：

- DST Vision 项目是一个美国共同基金账号管理系统的开发项目，也是恒天和 DST 合作的第一个项目。董佳艺在项目中带着两个人的 team，负责所分到模块的代码编程。
- TRAC 项目是一个美国养老金账号管理系统的研发项目，董佳艺在项目中任 Team Leader，负责业务逻辑最为复杂的 Payroll 模块，负责需求分析和确认及代码编程。
- DST BARS 项目涵盖了 DST Brokerage Solutions 公司为了迎合美国 / 加拿大共同基金市场最新业务需求所开展的一系列新项目，包括 Admin Tool, Account Onboarding, 对 Vision 系统的 enhancement, 以及目前正在开发当中的 Fund ServeDOCS 系统。董佳艺在所有 DST BARS 的相关项目中担任 PM，负责项目质量和进度的把控，客户关系的维护，团队文化的建设以及新人的培养。
- 农夫山泉小水项目是恒天和养生堂集团合作的第二个项目，是根据农夫山泉小水业务部的最新需求而开发的一个销售管理系统。董佳艺在项目中担任 PM，除了负责对项目整体质量和开发状况的把控，还深度参与需求和技术难题上的讨论，从而保证了问题的及时解决。

董佳艺自述：

一步一成长 从程序员到 PM

2009 年 6 月，我正式加入恒天，参与的第一个项目就是 DST Vision。在我的成长经历中，Vision 项目就像是一场热身赛。正是因为这个项目，时任 Vision 项目的大客户经理、现任恒天副总裁的王健认可我的技术能力和对业务的敏感度，在之后的 TRAC 项目中，将业务中最为复杂的 Payroll 模块分配给我所带的 team。

如果说，Vision 和 TRAC 这两个项目很好地锻炼了我作为 team leader 的能力，那 2011 年 5 月开始的 BARS 项目则是一次全新的挑战，也是一个崭新的开始。

当时，公司委任我作为 DST BARS 项目的 PM。不管从我个人成长的角度来说，还是从项目本身来说，这是机遇，更是挑战。DST BARS 和 Vision 或 TRAC 项目不同，它不是一个重构项目，而是一个产品新功能的开发项目，并且由多国团队并行参与。我们的团队不仅是超出客户预期地开发完成了责任范围内的功能，而且把 DST 自己的开发团队和来自泰国的小伙伴们狠狠地比了下去，让 DST Brokerage Solution 的 CIO 都不得不赞叹：“Hengtian is the best IT service provider I have ever met.”

最好的团队 最敬业的同事

BARS 项目最让我骄傲的地方，不是客户的夸赞，也不是得到的奖项，而是我们组建了一支优秀的团队。好的团队对于一个项目成功的重要性是不言而喻的。我认为，一支优秀的团队，并不单纯地体现在团队成员的个体能力上，而是更多地体现在团队的凝聚力上。一支好的团队里，每个成员都把自己看成是项目的 owner，而不只是



participant；团队的凝聚力不是来源于项目经理喊出来的一两句鼓舞士气的标语和口号，而是来源于团队中的每一个人为了把项目做好这样一个共同的目标所发挥出来的积极性和主观能动性。

PM 既是一个项目管理者，又是一个团队管理者。关于如何做一个项目管理者，市面上有很多的教科书可以教你如何把控好风险、如何做出正确地决策。而关于如何做一个团队管理者，或许就没有死板的答案了，得靠自己摸索。

2013 年 9 月，我开始接手农夫山泉小水项目，这个项目又让我经历了一些前所未有的体验。1 个多月的时间，恒天组件了一个全新的 40 人团队。上线前 2 个月的时间，全组 40 余人每天加班到深夜，放弃了几乎所有的周末时间，为的就是给客户最好的交付成果。有一次全组加班到凌晨 12:30 左右，作为 PM 的我真的非常心疼没日没夜加班的同事们，动员全组撤退回家睡觉，可是得到的答案几乎都是希望搞定手头上的工作再走，令我感动不已。那段期间，我们的客户也很感动，专程送了 10 多箱功能饮料和维生素，给团队加油，他们的一个技术

总监说，很难找到像恒天这样的团队，能为他们公司这么给力的付出。

团队的努力不仅获得客户的高度认可，同样也获得了公司的认可，DST Vision、DST BARS 以及农夫山泉团队都拿到了当年公司的最佳团队奖。而我个人也拿到了公司最高等级的个人奖项：CEO 突出贡献奖。我在恒天这些年，拿过的奖项里面，我个人最喜欢的还是最佳团队奖。当然了，这不是我一个人的奖，而是整个 team 的奖，是一群年轻人朝着同一个目标共同辛苦努力一年的结果，所以才显得特别珍贵。很荣幸的是，在恒天的 5 年时间里，参与的项目团队中，有 3 个拿到了年度最佳团队奖。

“做一个正直的程序员”，是我的座右铭。何谓“正直”，首先是认真负责的态度，第二是需要对所写的每行代码、注释、文档，包括业务本身有深刻的理解。这句座右铭是我在团队里说的最多的一句话，我想，其实它放之四海而皆准，做每一行都具备这样的态度，就能把工作做到最好。

专访汇信 2013 年年度优秀员工

EXCELLENT
EMPLOYEE 客服部 尧滢钦

文 / 汇信科技 章学飞

在汇信科技十周年庆典暨 2013 年年会上，尧滢钦获得了公司年度优秀员工。她曾多次受到客户的表扬，也曾多次收到客户邮寄的礼品，只因对她工作的认可。如果说优秀是一种习惯，这种习惯该如何培养呢，怀着敬佩之心，我做了一个简短的采访，全文如下：

1、请问来汇信几年了，一开始绩效成绩也是这么优秀吗？

2010 年 4 月到汇信，截止到今天整整四年。在客服部的前 2 个月，绩效并不好，因为我以为客服是一个非常简单的工作，培训的时候总不在状态，后来在部门领导的提点下，我懂得了再简单的工作也是需要用的。

2、工作时间久了，总会有不顺心的时候，比如客户问的问题大都类似，对我们来说就要重复回答很多次，您有没有觉得急躁的时候呢？

急躁的时候偶尔也会有，如果是在电话中我会担心自己急躁的情绪感染到用户，因此再急躁也会将自己的心态调整到平和的位置，把最美好的一面留给用户。“简单的事情重复做，你就是专家；重复的事情快乐做，你就是赢家！”这一直都是我很欣赏的一句话。



3、如果遇到情绪很激动的客户或态度不好的客户来电该怎么处理？

首先像悦纳自己一样去悦纳每一个情绪激动或态度不好的用户，在心理上不能有像甩烫手山芋一样的躲避排斥的心理，用悦纳的心理去为用户解决问题，更容易让当初有情绪的客户最终成为我们忠实客户。其次再用我们常规的情绪去为客户处理，相信我们的服务终会得到客户的认可。

4、在高手眼里真的什么问题都是小菜一碟啊，有没有遇到过比较棘手的问题呢？

棘手的问题当然有，我记得最清楚的就是 2013 年年检高峰期温州某集团公司因年检系统无法正常登录来电。用户的企业名称又是括号又是冒号极其复杂，恰遇新年检系统上线，技术人员一时间也无法及时解决。公司管制严格无法 QQ 远程，从开始第一通长达 20 分钟的电话到 4 月 7 号来回的 60 封邮件，从用户开始的谢谢到最后的抱怨，在年检高峰期，连喝口水的时间都觉得奢侈的时候，却要停下手上其他的远程企业，字字斟酌小心回复着该用户的邮件，唯恐用户情绪升级。不过雨过后就是晴天，偶尔打开这封带着时光味道的邮件，总会有那么几分成就。

5、在客服部工作这些年，你觉得最辛苦的是什么？

在客服部工作这些年，我并没有感到有什么辛苦的事，大家都知道生活中最累的莫过于心累，同样，在工作中当你把工作当成是一件快乐的事来做，我相信再辛苦的事你也不觉得辛苦。

6、目前新员工比较多，对于他们刚开始为客户提供服务，你们有什么好的建议与他们分享？

作为新进公司的员工，因为知识经验积累才刚刚开始，在为用户服务的过程中自然会有一些胆怯。小问题慢慢摸索，大问题找组织，别担心！我们只要做到细心、耐心、用心，相信我们一定能够得到客户的认可。

7、作为老员工你是否愿意长期毫无保留的传授技能给新员工？俗话说，长江后浪推前浪，会不会很有压力，如何对待这种压力？如何保持老员工的优势？

一个苹果换来的依然是一个苹果，而一个思想通过交流

会变成两个思想，把自己的技能传授给新员工变成 N 个技能，何乐而不为呢？闻道有先后，术业有专攻，如是而已。固步自封，总有一天会走向枯竭，反之我们能够因为技能的传授获得新员工的好感，新员工的认可，为公司创造更多的价值。据说把“鸭梨”放进冰箱就能成为“冻梨”，挺有意思的一句话，正是因为有了压力才会促使我们有更多的动力去接收学习更多的新事物，我想要是没有了压力，那将是一件特别恐怖，让人担忧的事。关于保持老员工的优势，首先做到不断地学习，不断地创新，其次把自己学习到的、想到的分享给更多同事，做最好的自己！

8、有一个“职业倦怠期”的说法，你怎么看职业发展的瓶颈？

对于职业发展的瓶颈，人们有一个很有趣的比喻：瓶颈——向上垫垫脚尖冲出瓶颈即是一片开阔的蓝天，而往下稍不注意就被无奈的困于狭小的瓶境中。方法总比问题多，调整好自己的心态是关键，偶尔去自己想要去的地方旅行开拓视野，偶尔和知心朋友聊聊，说说自己内心的想法，抑或是在自己内心挣扎的时候多问自己几个为什么，相信度过这个职业倦怠期即是蓝天。

9、你是如何看待你们客服部的团队文化？还有整个公司的文化呢？

客服部是一个冲在一线直接面向用户的团队，团队文化直接影响着我们为客户服务的质量。部门领导一直在团队文化建设上付出努力，从进入客服部那一刻，我们就能感受到团队互助、互尊、互爱的文化氛围。“服务只有起点，满意没有终点”的部门标语我们抬头可见，“客户有难我来助，心有灵犀 e 相通”的客服部口号我们时刻记在心里。客服部作为公司的一个团体，犹如公司的细胞一样，他的文化也依附于公司文化。

10、新的一年有没有什么目标或计划？

新的一年计划肯定是有，关于 2014 年首先是和客服部团队人员齐心协力，共同完成公司既定的在线业绩目标，把自己的每一份快乐融入到自己喜爱的每一份工作中；其次是完成个人学习目标（比如会计知识的学习），业余时间通过各种途径为自己充充电，以便为用户服务提供更多的技能。

青春笔记

放飞梦想 绽放你我

——汇信十周年庆主题演讲

文 / 汇信科技总经理 张玮兰

点燃 10 支红烛，细数着岁月的流沙。

时光匆匆，斑驳了记忆，仿佛就在昨天……

拂上岁月的眉梢，透过记忆的双眸，我不由自主地随着思绪追溯到 10 年前那些令人难忘的岁月……

7 个人的办公场所，历时一年的公司筹备；环境艰苦，资金困顿；人来了又走；无数次的四处游说，无数次方案的推倒重来……

终于，2003 年 11 月 7 日，汇信诞生了！

尽管起步蹒跚，但所有的困难都没能阻止我们前进的步伐！

2004 年 8 月 24 日，这又是一个值得被汇信人记住的日子。

从那一天起，全面开启了企业数字证书在浙江省的发行与应用。

十年

从第一张企业数字证书、第一份电子执照、第一枚电子签章；到第一次应用于工商年检、地税申报、统计直报、银行帐户年检、在线开户、贷款卡年审等业务的办理……见证了我们的证书服务与应用的拓展！

十年

从第一家企业数字证书专业服务网站——汇信网；到第一家权威信息认证服务平台——认证网；再到数字证书应用综合门户——“联连”客户端。实现了我们系列平台与产品的脱颖而出。

十年

从“聚安”信息安全，到“e 照通”证书服务，到“汇信认证”征信服务，再到“银企通”金融服务等品牌。完



成了我们汇信品牌体系的搭建。

十年

从第一次集成高等院校的信息安全项目、第一项省政府联合身份认证门户的建设，到第一次承建国家级科研项目，再到第一次自主研发的浙江省工商网上年检业务平台等项目的建设……成就了我们的技术与经验的积累。

十年

从第一个商标、第一份著作权，到第一个软件产品、第一项发明专利、再到信息安全服务领域的各项资质与荣誉……沉淀了汇信发展的持续动力。

10 年的光阴以其特有的痕迹烙印在“icinfo”（汇信的英文名称）这位有梦青年的身上，催人奋进！



回首过去……

10 年风雨征程，我们从容走过，因为我们一直跳动着“网络身份服务商”的铿锵脉搏；

10 年岁月如歌，我们坚定执着，“用科技与创新成就诚信网络”激荡着我们永恒的心声；

10 年努力耕耘，我们拥有 96 位员工，100 位全省服务网点同仁，更拥有了 55 万家企业用户；

10 年我们组织了 1100 场次的现场培训；与 15 万家企业面对面；提供了 120 万次的电话咨询与远程协助；赢得了用户 2000 多次的表扬与肯定；

10 年，我们从青涩走向成熟，从单身到拥有了幸福的另一半，也加入了为人母为人父的行列之中；

10 年，我们哭泣过、沮丧过、跌倒过；但我们不言弃、我们不放弃——执着地互相携手，我们也开怀地笑过、尽情地乐过、由衷地自豪过；

10 年后的今天，我们踌躇满志！

抖落双肩的尘土，抱着满怀的喜悦，在这饱含硕果与祝福的时刻，让我们由衷地感恩：感谢我们的用户对我们的耐心与认同！感谢三届汇信人的努力与执着！感谢股东给予我们的关心与信任！感谢帮助过、支持过汇信发展的各方友人！

感谢有你相伴，我们一路坚持，走过了昨天与今天……

与时俱进，拥抱变革，是永恒不变的主题；

诚实做人，严谨做事，是我们恪守的信仰；

“诚信、创新、合作、感恩”将鞭策我们实现“让网络更加诚信”的愿景；

十年的积淀，根植于浙江 370 万市场主体。新的十年，我们将蓄势待发，乘风破浪！

着手电子执照区域化授权认证中心的建设；

“联连”客户端及“查企”移动终端平台的畅畅与设计；

银企通平台的服务接入与发布；

……

所有的这一切，都将让明天更加精彩！

明天，寄托着汇信人新的梦想！

明天，我们还将面临新的机遇与挑战！

明天，征途正在召唤！

有你，路上一同担当与分享！

因你，我们将燃起不熄的希望与力量！

与你，共同谱就下一个十年的辉煌篇章！

汇信人，在第二个十年到来之际，让我们一起绽放你我，放飞梦想！

2014 年 1 月 25 日



故事的开始



2009年11月7日一群有“智”青年聚集在蓝天大厦
他们的思绪相互交织孕育了一个可爱的baby
小名“凌西英佛”大名叫——汇信！

用户的第一次



第一次用证书工商年检，第一次用证书地税报税，
第一次用证书统计直报，第一次用证书社保申报，
第一次用证书账户年检，——
每个应用，得到用户的肯定才更加精彩

我们的挑战



那些年，面对困难，我们共同挑战，
你不离不弃，为了同一个梦想坚持，
因为你的守护，我们坚强地挺了过来，
挑战让我们更勇力量

你的第一次



第一次走进汇信你有些忐忑看着老板激励的目光
和同事热情的眼神你对未来充满了希望

汇信第一个里程碑



第一张电子执照，第一枚电子签章，
第一个渠道网点，第一张企业数字证书，
第一个e照通会员，第一单在线业务，
第一项自行研发的工商年检系统——
每个第一，都镌刻着你的付出和汗水

幸福的收获



你在这座城市收获着幸福，
拥有了属于自己的家，邂逅了此生的另一半，
孕育了上天赐予的小天使，
这座城市亮起了属于你的一盏灯，照亮你回家的路

明天的希望



十周年庆典——与你共同分享这份喜悦，
希望能和你一起度过下一个十年

青春笔记

抖擞精神跨骏马，2014 再出发

——记快威科技“快马加威”主题年会

文 / 快威科技 王文文

金蛇狂舞辞旧岁，骏马奔腾迎新春。1月19日下午，快威科技2013年度“快马加威”主题年会隆重启幕。有别于传统迎新方式，今年年会动静兼具、内外结合，融合了户外运动和室内联欢两个系列，将“健康迎新春，欢乐过大年”由口号变为行动。

下午14:00，年会之“快马加威”户外趣味运动在黄龙洞民俗文化园广场吹响号角。快威杭州平台员工全体总动员，组编为“一马当先”、“二龙腾飞”、“三羊开泰”、“四季平安”、“五福临门”、“六六大顺”、“七星高照”、“八方来财”、“九九同心”、“十全十美”，十支队伍整装待发。本次定向趣味运动以宝石山景区步道为活动区域，以寻找贺岁祝福为主线，在整个线路设八个打卡点，各组需逐次到达每一个卡点，拿到对应印章，集齐“恭贺新春马上有钱”八个图案。另设拍照、物品收集、团队造型、文化了解等支线任务。十组队伍在竞争中合作，在合作中斗智斗勇，一番体力、技能、团队协作的比拼后，“七星高照”、“三羊开泰”、“十全十美”三组队伍脱颖而出，位列前三甲。这场取地山水间的别开生面的户外大联欢，让大家在辞旧迎新之际饱尝了一顿健康大餐。

日渐西沉，黄龙世纪喜乐酒店里，“快马加威”年会现场已布置就绪。17:30，浓浓的年味、欢乐喜庆的气氛、丰盛的年夜大餐迎来了结束宝石山寻年之旅的健儿们，年会欢乐之夜正式拉开帷幕。伴随晚宴，“快马加威”新年晚会分为生日会、领导致祝酒词、定向趣味运动颁奖、抽奖、

游戏等环节。

新年伊始，一场意料之外的生日会给大家最温暖的感动，让年会温馨启幕。十位1月份的快威寿星齐聚舞台中央，接受全体快威人的生日祝福，同唱生日歌，一起吹蜡烛。收到吉祥小马生日礼物，寿星们喜笑颜开。晚宴在公司高级副总裁王顺镇先生热情洋溢的祝酒词中开席。总裁蒋忆女士发表致辞，总结了2013年公司的发展和进步，同时表达了新年的心愿，对于快威科技未来的跨越发展寄予殷切厚望，给了全体快威人以鼓舞和斗志。激动人心的幸运抽奖，让人捧腹的领奖游戏，穿插于晚宴期间，欢呼、鼓掌、喝彩阵阵响起，欢笑盈室，喜悦满堂。

快威杭州平台年会在一曲悠扬的歌声里落下帷幕，满载欢欣和期待，我们迈入了2014年。在这年末岁初，我们身心舒畅，精神抖擞，2014我们已经准备好快马加鞭，神威大显！



双节喜相逢 庆生正当时

——记快威科技2014年度2月员工生日会

HAPPY BIRTHDAY

文 / 快威科技 王文文

2014年的二月，既是一个团圆月又是一个幸福月，快威科技杭州、北京等平台分别为员工举办生日会，一“哭”一“乐”，不同的形式，却传递着同样的关怀和温暖。



杭州总部：惊喜告白，让幸福的眼泪飞起来

杭州总部的生日会选在2月14日这个集元宵情人节和情人节“双节合一”的特别日子里拉开帷幕。公司人力资源部精心策划的以“一世情人，一世亲人”为主题的生日派对于14时13分准时举行，寓意“一世一生”。别出心裁的“爱的聆听”环节，让整个生日派对氤氲着浪漫温情的因子，也让寿星们在和着眼泪的惊喜中度过一个难忘的庆生会。

在许愿和分享蛋糕环节后，随着主持人的话音落地，投影幕布上缓缓出现了第一位寿星和她爱人摄于马尔代夫的浪漫合影，“爱的聆听”悄然开场，在场的女寿星脸上满是惊讶和期待，屏气凝神地等待着。派对现场的小音箱里突然播出一位中年男子的深情告白，表达了这么多年来对妻子的感谢，表达了平日里羞于言表的对妻子深深的爱。语音只有短短一分钟，但是女寿星脸上的惊讶表情却将心中的幸福化作瞬时的永恒。她被深深感动了，忍不住热泪盈眶，其他人也都为之动容。此时，一首《因为爱情》响起，深情的旋律再次触动幸福甜蜜的神经。待大家在惊喜与感动中回过神来，其他女寿星的爱人们为她们精心录制的爱的表达继续响起。7段语音听下来，都是朴素的

话语，却让在场的寿星们无一例外都感动落泪。

听完深情款款的告白，主持人趁热打铁，开始了本次生日会“爱要大声说出来”的环节，希望在场的男寿星能够对自己的爱人或恋人说出口中所想。录制的视频也将在当天发送给男寿星的另一半，希望给对方带去惊喜的同时也能增进彼此的感情。感动继续，现场的男寿星们也触景生情，在镜头前说出了自己对另一半的告白。有人因为激动而语塞，有人因为动情而流泪，也有人鼓起勇气说了长长一段话。相信无论男寿星说的是什么，收到视频的她们都一定能从那一双双湿红的眼中感受到爱，感受到真情。

北京平台：蛋糕不同口味，甜蜜心情加倍

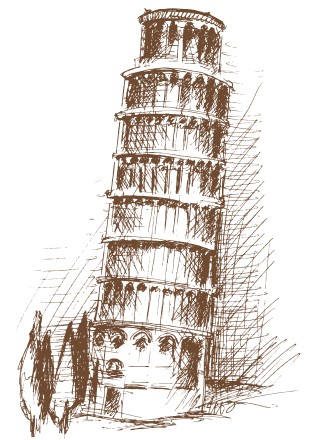
北京平台的生日会在2月21日下午举办。本月有袁忠、耿大庆、段林燕等12为寿星一同庆生。虽然不是同日生，但同月生的缘分足以让大家欢聚一堂，分享喜悦和甜蜜。

大家为寿星们唱响生日歌，送上最真挚的祝福。寿星们切开生日蛋糕，与同事们一起分享。生日会现场其乐融融，不时传出阵阵欢笑声。

行行摄摄

旅行笔记：民本与人本

文 / 众合机电 吕萍



意大利之旅称得上是一场视觉的盛宴。罗马城不大，古迹和现代文明和谐共存，走在小方石块拼接的街道上，恍若漫步历史的长廊。路上，那些轮廓优美的当地青年男女，让我想起博物馆里令人赞叹的人物雕像。还有那些著名的画作——拉斐尔的壁画《雅典学派》，我可以在梵蒂冈博物馆近距离看；在西斯廷教堂，仰望米开朗基罗画在天顶的《最后的审判》，虽然感到比画册遥远，内心依然感到震撼。在佛罗伦萨，米开朗基罗的大卫雕像原作，我可以慢慢欣赏；波提切利的《春天》和《维纳斯》原作近在眼前。这些早先通过画册了解的艺术经典，面对面的时候，年少时不理解的莫名感动翩然而至。

作品中那些阳光灿烂、生动健康的人物形象，层次鲜明和谐优美的色彩铺陈，大气磅礴的构图设计，饱满而优美的人体线条，让我看到的是身为人的光荣和伟大。大师的神来之笔激发了人性深处对美好的热望和自豪。即便是那些长着翅膀的天神像，分明还是健硕威武的人类啊。在威尼斯的圣马可广场，我看到的雕像中，女性天神还脚踏雄狮，手握盾牌，神勇威猛，势不可挡。

对人类自身的讴歌无疑是这些艺术作品的共同主题。对理性的捍卫，对人权的审视和维护，对皇权和教权的挑战，其本质是对人性尊重的回归，这就是所谓的人本精神。这场借由艺术的繁盛，从 14 世纪初开始，一直持续到 17 世纪中叶的文艺复兴运动，直接影响到科学的发展和社会制度的演进，此间诞生了至今为世人赞叹的各个领域的巨匠伟人。其最大成就是，人们利用自然科学研究成果发明的新式工具，直接引发了欧洲的工业革命，并由此带来资本主义的工业化大生产。

为什么文艺复兴会发源于意大利呢？在佛罗伦萨饱览美第琦家族捐献的乌菲兹博物馆和比蒂宫，馆藏令人炫目的油画和石雕，多少还是有堆砌感，外露的财富和权势至今可以让人感受到某种炫耀。这个美第琦家族就是当时意大利最为成功的商贾之家，由富而贵，经营得当。文艺复兴时期的三位巨匠——米开朗基罗、达芬奇和拉斐尔都得到过美第琦的长期资助。当时意大利的商业文明看起来非常发达。美第琦家族有女嫁入法国和西班牙王室，还有人入主罗马教廷，欧洲的皇权和教权与财富人家互有需求。意大利是一个半岛国家，欧洲其他国家也不大；权利相对分散、商业相对自由，财富留在民间。这，是文艺复兴的土壤。

一个相对宽松的治理环境鼓励着经济的发展，也让自由和平等的理念，在财富积累的过程中，成为越来越多欧洲人的自觉。18 世纪中叶，美国发表独立宣言，该宣言也激励了法国《人权和公民权宣言》的推出，“人们生来是而且始终是自由平等的”，这样的思想在 19 世纪初的《拿破仑法典》中正式得到法律意义上的定型。人本思想在欧洲成为主流，也走过了几个世纪。

东方文明曾经一直由中国引领。中国的封建文明在宋朝达到顶峰，那是 13 世纪的事；到康乾盛世，已经是 18 世纪初，史称封建王朝的最后一次回光返照。如果可以用两个字概括中国社会演进的特征，我想到的是“民本”，

与这个词对应的，是“官本”。“为官不为民做主，不如回家种红薯”，这是中国老百姓呼唤清官、好官的心声。官本也好，民本也好，立足的是权利和王道，尚未回归对人本身权利和责任的觉悟。

从炎黄五帝到盛世伟人，中国的大部历史就是各个朝代的“王”带领普罗大众组织生产、善用资源、创造财富的历史。孔夫子进一步用儒学伦理巩固了这种帝王子民的社会秩序。这是地理中国最自然的选择，也确实给中国社会带来过极大的繁盛。出现盛世的中国，通常那个“王”很是圣贤，比如唐太宗。大一统有利于稀缺资源的有效调配，可也限制了自由经济的有机发展。同时，“民本”也附带了必然的“人治”。今天，我们在国内企业中屡见不鲜的“人治”现象，来自这样的历史渊源。

中国摆脱封建统治至今，不到百年。尽管全球化经济浪潮、互联网和移动互联网技术的应用和发展，乃至独生子女的生养特点，都大大推动人本思想在中国的觉醒，“民本”传统到“人本”精神在这个古老大国的演进，依然需要一个不短的过程，需要国民财富的积累，也需要思想环境的进一步解放。作为最小的社会生产单元，中国企业在这种文明演进的历程中，俨然是马前卒的角色。

在转型期的中国企业，发生新旧文化的冲突不可避免。我们依然能看到某些管理者习惯用个人的意志取代治理的流程和法则，以恩主的姿态对待同事的诉求，由此引发矛盾而不自知。在异国他乡，在赞美人类的艺术品面前，来自另一种文明的我，看到了对比，认识因而变得鲜明。其实，重要的并非哪一种文化更先进，而是坦然面对，平和演进。平和，来自放下你是我非的执着。面前，拉斐尔的圣母像灿若新露，她的微笑慈祥而温暖；我不禁也笑了，向她眨了一下眼。

撒哈拉

沙漠之行（诗三首）

文 / 浙大网新 许克波

撒哈拉观日出

君不闻沙漠日出景壮观，霞光万丈映荒烟。
君不见沙漠之行多艰险，一路坎坷一路颠。

月落星稀晨曦露，车停陡峭石崖边。
山石嶙峋无处走，且学攀岩到山巅。
迎风尽展千里目，荒山石岭遥相连。
沙丘如浪波广袤，绵延东方渺茫间。
众人切切盼日出，无奈云阻日出难。
俄顷霞光云上透，巍巍远峰披黄衫。
残云东集霞光敛，同行兴致渐阑珊。
忽然风起层云薄，红日穿霞现金盘。
顿时洒下光万道，千山万壑辉煌添。
群情欣然似雀跃，夙愿以偿各自欢。
再看东方日出处，悠悠白云散蓝天。
似诉遮日本无意，云聚云散皆因缘。
唯有天地之日月，千秋万载空中悬。
我心长揖云仙子，芸芸万物亦皆然。
胸中若有朝阳在，迷雾云霏岂可缠。
但愿我生常坦荡，也无风雨也无烦。

傍晚撒哈拉

连绵沙浪接云天，
寸草难生荒无边。
忽见几株半绿树，
傲迎金色落日圆。

沙漠夜行

新月伴随撒哈拉，
茫茫大漠孤车灯。
幽幽窗外不知处，
寥落天边几颗星。

POWER
THROUGH
INNOVATION